

DOM ZA STARIJE OSOBE KSAVER

NEMETOVA 2

10000 ZAGREB

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2016. GODINU

OSNOVNI PODACI

Dom za starije osobe „Ksaver“ osnovan je 1977. godine. Izgrađen je na površini od 17.133m², od čega na samu zgradu otpada 10.892m². Ustanova raspolaže smještajnim kapacitetima za 260 korisnika. Na kraju godine, točnije 31.12.2016. godine bilo je zaposleno 82 radnika. Od toga 71 radnika na neodređeno, a 11 na određeno vrijeme.

Dom se ističe izrazito neracionalnom gradnjom zbog činjenice da na hodnike i otvorene terase otpada oko 53% ukupnog prostora koji nije moguće staviti u racionalnu ekonomsku funkciju. Ova činjenica izravno utječe na veoma visoke fiksne troškove, budući da zbog načina gradnje Dom raspolaže s relativno malim smještajnim kapacitetima. Naime, zbog takve neracionalne gradnje objekta ustanova ima enormno visoke troškove grijanja, struje i vode, odnosno visoku potrošnju osnovnih energenata, na čije smanjenje nije moguće značajnije utjecati.

Sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj: 59/01) i Odluke Vlade Republike Hrvatske od 20. prosinca 2001. godine osnivačka prava nad Domom prenesena su s Ministarstva rada i socijalne skrbi na Grad Zagreb.

Dom za starije osobe u okviru smještaja pruža slijedeće usluge:

- stanovanje i prehranu,
- brigu o zdravlju, njegu,
- održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti,
- usluge socijalnog rada,
- psihosocijalne rehabilitacije i radnih aktivnosti,
- organiziranja slobodnog vremena,
- organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada,
- pruža i dodatne usluge pripremanja i dostave obroka u kuću.

Rad i sama organizacija rada odvijala se kroz slijedeće ustrojbene jedinice:

1. Odjel zdravstvene skrbi, pojačane njege i pomoći u kući
2. Odjel prehrane
3. Odjel održavanja
4. Odjel računovodstvenih i općih poslova

SOCIJALNI RAD I IZVANINSTITUCIJSKA SKRB

PRIMITAK NOVIH KORISNIKA NA SMJEŠTAJ U DOM

U 2016. godini vođenje kompletne evidencije interesenata/kandidata/korisnika i rada socijalnog radnika (u smislu vođenja dnevnika rada) ostvareno je putem programa Dogma.

Tijekom 2016. godine zaprimljeno je novih **297** zahtjeva, od čega **177** za smještaj na stambeni dio, te **120** zahtjeva za stacionarni smještaj.

U veoma zahtjevnom poslu u istoj godini kroz obavljene razgovore, službene zabilješke i praćenje kroz informatički sustav Dogma evidentirane su ukupno **1422** osobe.

Evidencija u Dogmi kroz Listu interesenata dodatno omogućava uvid u broj osoba koje se informativno obraćaju te na temelju dobivenih informacija i uputa o proceduri, naknadnim podnašanjem zamolbe, dio tog broja postaje kandidatima za smještaj. Do 31.12.2016. godine u navedenoj listi identificirano je **130** osoba kao potencijalnih interesenata za smještaj u našu ustanovu.

Prilikom zaprimanja novih zamolbi za smještaj ujedno započinje i njihova heteroanamnestička obrada, budući sam postupak uključuje intervju sa potencijalnim korisnikom, odnosno članovima njegove obitelji, kojim se utvrđuju njegov socio-ekonomski i zdravstveni status, te upoznavanje s pravilima i strukturnom organizacijom Doma. U slučaju potrebe, radi što kvalitetnije procjene adekvatne vrste smještaja za potencijalnog korisnika koristi se interdisciplinarni pristup timskog rada, u koji su uključeni socijalni radnici, liječnik i glavna medicinska sestra Doma.

Zamolbe koje su heteroanamnestički obrađene i koje udovoljavaju svim preduvjetima za razmatranje na Komisiji za prijem i otpust korisnika, razmatraju se na Komisiji za prijem i otpust korisnika. Ista Komisija je u izvještajnom razdoblju zasjedala 10 puta, i obradila 199 zamolbi za smještaj, od kojih je realizirano njih **65** u smislu primitka na smještaj osoba

razmatranih na jednoj od navedenih komisija: na stambeni dio doma primljeno je 16 osoba, a na odjel pojačane njege i skrbi **49** osoba. O radu Komisije vodio se Zapisnik. Za zamolbe, za koje je na Komisiji odobren smještaj u Dom, utvrđena je Lista redoslijeda prijema u Dom. Kandidatu čija je zamolba razmatrana na Komisiji slana je pismena obavijest o rezultatu komisije, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

U skladu s mogućnostima, pristupilo se **prijemu korisnika** na smještaj. Prijamom korisnika na smještaj sklopilo se **99** Ugovora o smještaju u Dom, na njegov stambeni ili stacionarni dio, odnosno u 2016. godini primljeno je **99** osoba na smještaj, od čega na stambeni dio Doma **24**, a na stacionarni dio Doma **75** osoba.

Primitkom osobe na smještaj, od samog korisnika i od članova njegove obitelji uzimaju se podaci za Osobni list, i socijalna anamneza, te se popunjava druga potrebna dokumentacija, sukladno Pravilniku o vođenju evidencije. Korisnika se upoznaje s Pravilnikom o kućnom redu, upoznaje s novom sredinom s novom sredinom (pokazuje mu se smještaj u kojem će živjeti, društvene prostorije), sa stanarima u Domu, sa osobljem Doma, a kroz svakodnevni individualni pristup, uvažavajući njegove mogućnosti i potrebe, pomaže mu se da se što brže i lakše prilagodi novoj sredini i uključi u domski život. Korisnik se upoznaje i s Pravilnikom o kućnom redu sukladno psihofizičkim mogućnostima, osobito vodeći računa o empatičnom i profesionalnom pristupu u komunikaciji sa svakom korisnikom.

VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O svakom (novom) korisniku vodi se pismena dokumentacija putem dosjea korisnika, u kojem se pored službene dokumentacije, nalaze i službene zabilješke evidentirane u Dogmi, kojima se registrira svaka promjena ili intervencija koja je vezana za korisnika bilo kroz individualni, bilo kroz grupni rad. **U tom smislu, u informatičkom programu Dogmi evidentirano ukupno 1111 službenih zabilješki.** Pored dosjea korisnika, postoji i kompjutersko vođenje evidencije korisnika, kojim se korespondira sa računovodstvom Doma, odnosno sa recepcijom naše ustanove.

Kada je korisnik primljen na smještaj putem Rješenja Centra za socijalnu skrb, ili kada postoji preporuka Centra za smještaj u Dom, o prijemu osobe na smještaj obavještava se nadležni Centar. U 2016. godini na smještaj u dom primljeno je:

- temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb **5** osoba.

Daljnja suradnja naše ustanove s CZSS-ima očitovala se u sljedećim intervencijama prema CZSS-ima:

- izvješće o smrti za **4** umrlih korisnika
- izvješće o prekidu smještaja za **0** korisnika
- izvješće o smještaju u dom za **5** korisnika te izvješće za **1** osobu za koju je CZSS donio Rješenje o priznavanju prava na doplatak za pomoć i njegu

odnosno zahtjevima CZSS-a prema našoj ustanovi:

- telefonski poziv upućen od strane CZSS

Za potrebe računovodstva vodi se mjesečna evidencija korisnika: novoprimljenih korisnika, odnosno evidencija o privremenoj odsutnosti iz Doma, ili o promjenama njihovog smještaja unutar ustanove.

U 2016. godini evidentirano je ukupno 344 naloga, kojim se svaka promjena postojećeg stanja registrirala prema računovodstvu.

BORAVAK KORISNIKA U DOMU

Nakon pojačanog individualnog pristupa svakom novom korisniku, i dalje se prema potrebi njeguje individualni pristup, ali ih se postupno, sukladno njihovim interesima, potrebama i vještinama, uključuje i u manje interesne grupe, u cilju razvijanja socijalnih vještina i poželjnih međuodnosa. Prevencija mogućih sukoba ili rješavanje onih koji su se dogodili rješavaju se individualnim pristupom sa svakim korisnikom posebno, te sa članovima njihovih obitelji, kao i zajedničkim radom sa korisnicima u sukobu.

Tijekom boravka u Domu u osjetljivije poslove spadaju i neizbježna preseljenja unutar postojećih smještajnih kapaciteta. To su preseljenja u okviru iste stambene jedinice, te promjene ili preseljenja s jedne u drugu domsku jedinicu (preseljenje ili promjena unutar stambenog dijela, odnosno preseljenje sa stambenog na stacionarni dio, ili obrnuto). Pri tom su u pripremi korisnika za određeno preseljenje neophodne najbolje komunikacijske i profesionalne vještine, kako bi se olakšao stres samog čina preseljenja (naročito u situaciji preseljenja korisnika sa stambenog na stacionarni dio).

U slučaju promjene usluge smještaja, radi se o činjenici uvođenja (rjeđe ukidanja) dodatne usluge i pomoći osoblja sa stacionara korisniku, koji se nalazi na smještaju na stambenom dijelu doma.

Navedenih promjena i preseljenja u 2016. godini je bilo ukupno **56**, od čega:

- uvođenje dodatne usluge za **8** korisnika na stambenom dijelu doma,
- ukidanje dodatne usluge za **3** korisnika na stambenom dijelu doma,
- preseljenje unutar stambenog dijela doma u **14** slučajeva,
- preseljenje unutar stacionara za **10** korisnika
- preseljenje sa stacionara na stambeni u **3** slučajeva
- preseljenje sa stambenog na stacionarni dio u **18** slučajeva
- za **0** korisnika evidentirana je promjena načina plaćanja

o svim detaljima redovito se upoznaje i obitelj korisnika, nastojeći postići punu suradnju i razumijevanje u službi maksimalne zaštite ljudskog dostojanstva.

Korisnicima se također svakodnevno pruža pomoć ili ih se upućuje na ostvarivanje različitih prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja.

PREKID UGOVORA O SMJEŠTAJU U DOM

Ugovor o smještaju u Dom može se raskinuti otkazom Ugovora, sporazumom stranaka, ili nepridržavanjem ugovornih odredaba istog ugovora. Ugovor o smještaju prestaje vrijediti i samom smrću korisnika.

U svim slučajevima, osim kada se radi o smrti korisnika, potrebno je pojačano, individualno i timski, djelovati na korisnika, odnosno članove njegove obitelji.

U slučaju smrti korisnika koji nema obitelj, niti obveznika uzdržavanja, Dom, tj. socijalna služba Doma, preuzima organizaciju njegovog ukopa.

U 2016. godini nije evidentiran niti jedan slučaj smrti korisnika za kojega je Dom preuzeo organizaciju ukopa.

U 2016. godini preminulo je **100** korisnika, dok je **6** korisnika raskinulo Ugovor o smještaju. Od ukupnog broja (**106** osoba) na stacionaru je preminulo 86 korisnika, dok je **5** raskinulo smještaj. Na stambenom dijelu umrlo je 14 osoba, dok je **1** osoba raskinula smještaj.

Za umrle korisnike smještene u Dom temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb, kao i za kandidate sa liste čekanja za koje je zamolba za smještaj stigla putem CSS, za koje je utvrđeno da su preminuli, šalju se izvješća o smrti, odnosno vrši se provjera o statusu zamolbe.

Za umrle korisnike, koji su primljeni na smještaj temeljem Rješenja CZSS, Centru za socijalnu skrb poslana je obavijest o smrti korisnika (4 korisnika u 2016.godini).

U slučaju smrti korisnika šalje se brzojav sućuti obitelji umrlog korisnika, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

OSTALI POSLOVI

Tijekom 2016. godine redovito su se održavali sastanci Stručnog tima doma. Vođenjem dnevnika rada u Dogmi, svakodnevno se vodila evidencija izvršavanja radnih obveza i zadataka.

Intenzivna je bila suradnja sa: Centrima za socijalnu skrb; Ministarstvom socijalne politike i mladih te Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje vezano za ostvarivanje prava po osnovi dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnika.

Osobita pozornost poklanjana je suradnji sa domovima za starije osobe u Zagrebu i šire, u smislu međusobnih susreta, druženja i gostovanja.

U izvještajnom razdoblju sudjelovali smo na nizu stručnih edukacija i predavanja, tribina. Tako smo, u organizaciji HUSR-a, i u 2016. godini nastavili s ciklusom edukacija započetim u prosincu 2015. godine u okviru projekta: „Osnaživanjem stručnjaka i obitelji do sigurnog starenja“ kroz slijedeće tematske cjeline: „Zaštita starijih osoba i osoba pod skrbištvom-procjenjivanje, timski rad i individualno planiranje u domovima za starije osobe“, „Nasilje i demencija“. Uloga socijalnih radnika i drugih stručnjaka u palijativnoj skrbi o korisnicima doma za starije osobe, te osobito značajna edukacija pod radnim nazivom „Stres i supervizija“.

Također je, vezano za HKSR, nastavljen rad kroz sjednice Sekcije domova socijalne skrbi na kojima se razmatrala aktualna problematika. U svrhu dodatne edukacije, prošli smo obavijesni tečaj programa „Marte Meo“, pod vodstvom prof. Silvije Phillips Reichherzer, koji je usmjeren na postizanje što kvalitetnijih interakcija u ustanovama socijalne skrbi između djelatnika/stručnjaka, i osoba/korisnika koje su im povjerene na brigu i skrb.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, posvećenog promicanju dostojanstva i vrijednosti ljudi, sudjelovali smo na javnoj tribini pod nazivom: „Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim poteškoćama i duševnim smetnjama“. Također smo prisustvovali otvorenju multisenzorne sobe u Domu za starije osobe Medveščak, u sklopu Odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti, gdje smo stekli dodatna znanja neophodna u obavljanju veoma zahtjevne skrbi o osobama oboljelim od ove teške demencije.

Na Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, prisustvovali smo gerontološkoj stvaraonici/radionici s izlaganjem na temu: „Istine i predrasude o vitaminima i mineralima za starije osobe. U cilju izrade socijalne slike Grada Zagreba za 2015. godinu, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom je u suradnji sa Centrom za razvoj neprofitnih organizacija/CERANEO, organizirao okrugli stol:“Odgovori na izazove starenja stanovništva“. U organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest prisustvovali smo drugoj edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti EdukAl 2016, kao i trodnevnom Hrvatskom kongresu o Alzheimerovoj bolesti, s međunarodnim sudjelovanjem, organiziranom u Tučepima.

Također smo sudjelovali u trodnevnoj VII Konferenciji socijalnih radnika pod nazivom: „Sigurna obitelj - stabilno društvo“, a nazočili smo i 3. Hrvatskom gerontološkom i gerijatrijskom kongresu/CROGERON, s međunarodnim sudjelovanjem, u Opatiji. Godinu smo zaključili prisustvovanjem 200. jubilarnoj gerontološkoj tribini, koja je ujedno bila posvećena 2. promociji priručnika:“Alzheimerova bolest i druge demencije- rano otkrivanje i zaštita zdravlja“,

Bili smo aktivni sudionici i brojnih prigodnih događaja u Domu vezanih za animaciju korisniku u radno terapeutskim aktivnostima (npr. osmišljavanje maski za fašničku večer, osmišljavanje i izrada dekoracije za: Aktiv ravnatelja, prigodu obilježavanja 39. obljetnice rada doma, proslavi rođendana i drugih aktivnosti sukladno potrebama i sklonostima korisnika Doma.

RADNA TERAPIJA

Rad u kreativnim radionicama (grupama):

- rad sa grupom za ručni rad: heklanje, pletenje, priprema kostima za maskenbal
- rad sa likovnom grupom: izrada prigodnih čestitaka (za Uskrs, Božić, rođendane korisnika); izrada plakata; izrada prigodne dekoracije od kolaž i ukrasnog papira, ukrasnih traka; oslikavanje keramike i stakla; izrada i bojanje predmeta od gipsa; izrada i postavljanje dekoracije za Fašnik; dekoriranje uskršnjih pisanica; rad sa salvetnom i mozaik tehnikom; izrada ukrasnih srčeka i dekoriranje povodom Aktiva ravnatelja i stručnih djelatnika; izrada cvjetova od salveta i ukrasnih svilenih traka;

izrada adventskih vjenčića i božićnih dekorativnih predmeta; dekoriranje domskih panoa i prostora; dekoriranje kapelice povodom vjerskih blagdana i svete mise

- rad sa literarno-dramskom grupom: uvježbavanje igrokaza; čitanje poezije
- rad sa grupom za bibliotekarske aktivnosti: rad sa korisnicima u knjižnici, evidencija, katalogiziranje, izdavanje knjiga, posudba i evidentiranje knjiga iz knjižnice Medveščak, čitanje dnevnog tiska i časopisa
- glazbena slušaonica: slušanje muzičkih CD-ova, kasete
- video projekcije: projekcije igranih filmova, te prikaz kulturnih zbivanja u Domu, u čemu osobite zasluge imaju pojedini stanari naše ustanove.
- rad sa diskusijskom grupom («druženje četvrtkom»): razgovori na zadanu temu
- rad sa grupom za društvene igre i rekreacijske aktivnosti: bingo, šah, pikado, kartanje, boćanje, viseća kuglana, šetnje, odlasci u grad
- uvježbavanje domskog zbora uoči proslave Dana Doma i ostalih prigodnih datuma
- rad grupe za uzgajanje cvijeća i uređivanje okoliša

Kulturno-zabavne aktivnosti:

- priredbe: proslave rođendana (ukupno 4 puta); proslava Fašnika uz nastup muzičkog sastava „Duo Party“; priredbe „Susret u pjesmi i smijehu“ u izvedbi domske grupe „Ne damo se“ i ravnateljja Doma (zadnja srijeda u mjesecu);
- recitiranje poezije „Jutro poezije“ – gost: Gojko Polegubić, pjesnik, povodom Međunarodnog dana obitelji i Majčinog dana;
- proslava 39. obljetnice rada Doma Ksaver uz nastup našeg pjevačkog zbora, te nastup muzičkog sastava Duo Party;
- proslava Martinja uz nastup KUD-a Dubrava; predstava „Kućna posjeta“ u izvedbi naše dramske grupe;
- obilježavanje blagdana Svetog Nikole u domu; podjela prigodnih božićnih paketa od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- koncerti u Domu: koncert za violinu u izvedbi učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“ povodom proslave Valentinova;
- koncert za gitaru u izvedbi učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“
- nastup KUD-a Prečko;

- koncert „Takvim sjajem može sjati – susreti s Arsenom“ u izvedbi gđe Erker Ksenije i gosp. Mišolongin Zorana;
- koncert u izvedbi učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“
- Božićni koncert u izvedbi Mješovitog vokalnog ansambla „Komin“ i svečana večera sa korisnicima
- predavanja i izložbe u domu: predavanje gospodina Spahija Mladena, na temu „Uskrs u djelima velikog Nikole Šopa“; izložba ručnih radova naših korisnika povodom Uskrsa; predavanje na temu „Šume“ od strane našeg korisnika, gospodina Medvedović Juraja; predavanje i prikaz fotografija na temu „Nacionalni parkovi u SAD-u“, od strane gospodina Bradarić Ivora; predavanje na temu „Šume u Gorskom Kotaru“ od strane našeg korisnika, gospodina Medvedović Juraja; predavanje na temu „Planinski masivi u Kanadi“, od strane gospodina Bradarić Ivora
 - odlasci korisnika na događanja: odlazak na manifestaciju „Susret generacija“ u Park Ribnjak; odlazak na izložbu cvijeća „Floraart“ na Bundek; odlazak na manifestaciju „Tjedan udruga 2016.“ na Zrinjevac
 - odlasci korisnika na izlete: izlet na Bliznec
 - ostala događanja: obilježavanje Dana bolesnika; dolazak volontera i djelatnice iz Dječje knjižnice M2 – Medveščak, te zajednička izrada uskršnje dekoracije u sklopu humanitarne akcije udruge „Jak kao Jakov“; darivanje korisnika povodom blagdana Uskrsa, od strane predstavnika Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; dolazak snimateljske ekipe Prvog programa hrvatskog radija i snimanje našeg pjevačkog zbora za TV emisiju „Treća dob“; nastup našeg pjevačkog zbora u Botaničkom vrtu; druženje sa korisnicama grupe za ručni rad i likovne grupe i predstavnicama humanitarne akcije udruge „Jak kao Jakov“ i djelatnicom Dječje knjižnice M2- Medveščak;
 - proslava 100-tog rođendana korisnice Doma, gospođe Barbare Majerić uz nastup našeg pjevačkog zbora, te uz nazočnost obitelji, gradonačelnika Grada Zagreba, gospodina Milana Bandića, te njegovih najbližih suradnika.
- Sudjelovanja korisnika izvan Doma: sudjelovanje na proslavi „Fašnik pod

maskama“ u Domu za starije i nemoćne osobe - Kuća svetog Franje; sudjelovanje na uskršnjoj radionici u Dječjoj knjižnici M2- Medveščak; sudjelovanje na manifestaciji „Kreativna korizma“ na temu: Uskršnje dekoracije – Uskršno jaje“ u Domu za starije osobe Sveti Josip; sudjelovanje na manifestaciji 3. Travanjski susreti „Vesna Parun“ u Domu za starije osobe Centar; sudjelovanje u projektu 65+, koji obuhvaća sat informacijske pismenosti - kompjutorska edukacija u Dječjoj knjižnici M2 – Medveščak; sudjelovanje na manifestaciji povodom obilježavanja Svjetskog dana plesa u seniorskom plesnom natjecanju i Dana međugeneracijske solidarnosti u Centru za kulturu Trešnjevka; sudjelovanje na 18. Međudomskom turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica 2016.; sudjelovanje na „ 20. Natjecanju u pjevanju“ u Domu za starije osobe Dubrava; sudjelovanje na Sajmu „Pravo doba“ na Zagrebačkom velesajmu (20. i 21.05); sudjelovanje u „Natjecanju u boćanju“ u Domu za starije osobe Sveta Ana; sudjelovanje na manifestaciji „Jarunski sportski susreti“; sudjelovanje u boćanju i kreativnom stvaralaštvu u sklopu manifestacije „XIII. Maksimirske jeseni 2016“ u Parku Maksimir; sudjelovanje na 14. Festivalu pjevača 50+ u Domu za starije osobe Koprivnica; sudjelovanje na prezentaciji ručnih radova i keramike, te nastup pjevačkog zbora na 13. Gerontološkom tulumu na Zrinjvcu, povodom Međunarodnog dana starijih osoba; sudjelovanje na „Jesenskoj svečanosti“, u Domu za starije osobe Maksimir; sudjelovanje na radionici „Vježbanje sinestezije“ koju je vodila akademska slikarica, gđa Paustović Vlasta u Dječjoj knjižnici M2- Medveščak; sudjelovanje na 10. Domijadi keramike u Domu za starije osobe Centar; sudjelovanje u izradi adventskog vjenčića na radionici „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“ u Domu za starije osobe Trešnjevka; sudjelovanje naše dramske grupe sa predstavom „Kućna posjeta“ na Danima scenske igre u Domu za starije osobe Medveščak; sudjelovanje na manifestaciji „Adventski bal - natjecanje plesnih parova u bečkom valceru“ u Domu za starije osobe Trnje.

ODJEL POJAČANE NJEGE I MEDICINSKE REHABILITACIJE

Odjel pojačane njege zbrinjava 100 korisnika na stacionaru (potpuno ovisnih), i 25 korisnika djelomično ovisnih koji su smješteni na stambenom dijelu doma.

Potpuna njega korisnika – KUPANJE, PRESVLAČENJE, HRANJENJE, HIDRACIJA, PRIMJENA PROPISANE TERAPIJE - obavljalo se najmanje 3 puta dnevno, po potrebi i više puta.

Zbog prostorne uvjetovanosti objekta Doma organizacija rada odvija se na dva odvojena stacionara.

Stacionar „B“ ima kapacitet 60 korisnika, koji pretežno zbrinjava funkcionalno nepokretne osobe i djelomično pokretne.

Stacionar „C“ raspolaže kapacitetima za 40 korisnika i zbrinjava uglavnom osobe oboljele od Alzheimerove demencije i ostalih demencija, od prvog stadija potpune pokretljivosti do zadnjeg stadija kada su korisnici potpuno nepokretni i apsolutno ovisni o brizi njegovatelja i medicinskog osoblja.

Do popunjavanja kapaciteta smještavaju se i osobe koje još mentalno funkcioniraju i djelomično su pokretne ili moraju koristiti određeno pomagalo.

Povećan je broj umrlih i dolazak novih korisnika na stacionare Doma. Razlog tomu je primanje i zbrinjavanje sve težih bolesnika. Zbrinjavamo korisnike sa veoma teškim kroničnim dijagnozama i bolestima, a mnoge i s dijagnozama koje ne ostavljaju nadu za duži život (palijativni bolesnici). Na žalost, takve osobe nemaju mogućnost za drugačijim, odnosno medicinski primjerenijim smještajem.

Mnogim korisnicima potreban je najviši stupanj njege (III i IV stupanj) što traži dodatne napore budući da Dom, zbog nedostatka sredstava, ne može zaposliti dovoljan broj djelatnika, zbog čega su postojeći zaposlenici na ovom odjelu izuzetno opterećeni. Naime, njega i medicinska skrb o tako zahtjevnim bolesnicima, koji se nerijetko otpuštaju iz zdravstvenih ustanova nezacijeljenih rana ili u zdravstvenom koje nije u potpunosti sanirano, traži dodatne napore i odgovornost od njegovatelja i medicinskog osoblja, budući da Dom

nema na stalnom raspolaganju liječnika kao zaposlenika koji je u stalnom radnom odnosu s našom ustanovom.

Korisnicima koji su teže pokretni, ali koji uz naše dodatne usluge još mogu funkcionirati na stambenom dijelu njegovatelji pomaže pri odijevanju, kupanju, odnošenju rublja u praonicu i donošenju istog.

Brigu o lijekovima za te korisnike koji su u potrebi **za prvim stupnjem njege**, brigu o lijekovima vodi sestra sa stacionara, kao i evidenciju za svakog korisnika o uzimanju lijekova. Uz ovu uslugu, nekim korisnicima (drugi stupanj njege) potrebno je i dostavljati hranu u sobu. Takvu dostavu hrane koristi 16 korisnika. Ovaj broj često se povećavao na dnevnoj razini zbog bolesti ili trenutnog stanja nemoći. Otežavajuća okolnost u pružanju dodatnih usluga je u dijelu „praznog hoda“ od korisnika do korisnika zbog razvedenosti objekta. Rad s korisnicima, a osobito s najbližom rodbinom izuzetno je zahtjevan, zbog čega osobitu pozornost pridajemo empatičnom ljudskom odnosu i poželjnim komunikacijskim vještinama. Realizirane su i sve druge propisane usluge, kao što su plan vađenja krvi i organizirane kontrole i liječničke obrade, sukladno utvrđenim standardima i potrebama koje su unatoč poteškoćama u radu na zadovoljavajućoj razini. Kao i svake godine proveli smo cijepljenje protiv gripe. Cijepljenje je provedeno na 60 korisnika. Redovito se provodi i kontrola tlaka i šećera u krvi. Dakako da se mnogim korisnicima zbog redovitog praćenja zdravstvenog stanja navedena vrši svakodnevno. Početkom godine imali smo povećani broj viroze u obliku probavnih i respiratornih infekata. Uvođenjem izolacije na stacionaru lokalizirali smo takve pojavnosti. U radu osoblja primjenjivao se i kontrolirao rad po sustavu higijenskih mjera HACCP. Prema planu nabave za 2016.godinu nabavili smo 10 novih bolesničkih kreveta čime se poboljšala kvaliteta usluge na stacionaru. Kod nabavke ortopedskih pomagala organizirali smo preglede specijalista u svezi preporuke te tako pravovremeno realizirali nabavu pomagala. Tim putem ostvarili smo pravo na tri antidekubitalna madraca što povećava kvalitetu njege kod potrebitih korisnika. Redovito smo vodili evidenciju o nabavi pelena preko doznaka te tako ostali u zadanom okviru potrošnje. Određena pomagala smo ostvarili kroz donacije ustanova s kojima surađujemo što doprinosi kvalitetnijem radu. I ove godine sklopili smo ugovor sa srednjom školom za Medicinske sestre i ustanovom za obrazovanje njegovateljica koje obavljaju praktični dio nastave u našoj ustanovi. Nastavljamo rad u informatičkom sustavu „DOGMA“, koja nam omogućuje

cjelokupni uvid u individualni rad po korisniku i aktivnim vođenjem sestrinske dokumentacije koja je zakonski propisana.

U sklopu trajne edukacije prisustvovali smo:

- U organizaciji „Društva za hospicijsku i palijativnu zdravstvenu njegu HUMS-a: „**Uvođenje palijativne skrbi u sustav zdravstva**“, u trajanju od 18.- 20.2.2016.g., gdje smo bili prisutni kao **predavači**
- U predavaonici „Doma“ organizirali smo predavanje i radionicu : **Supkutana primjena lijekova u palijativnoj skrbi**“, Cvjeta Mitić, bacc,med.techn.
- Reedukacija iz intrahospitalnih infekcija u sklopu Nacionalnog programa za kontrolu infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom: „ **Osnove sprečavanja i suzbijanja infekcija višestrukootpornim mikroorganizmima povezanih sa zdravstvenom zaštitom u ustanovama za starije i nemoćne osobe**“
- Predavanje i radionica : „**Tretman kroničnih rana suvremenim oblogama**“, i **Novosti u pomagalicama za najbolju kvalitetu života.**
- Edukacija u okviru projekta „ O snaživanjem stručnjaka i obitelji do sigurnog starenja“, koji se provodi s ciljem unapređenja znanja i vještina stručnih radnika zaposlenih u domovima, pod nazivom:“ **Uloga soc. radnika i drugih stručnjaka u palijativnoj skrbi o korisnicima doma za starije osobe**“
- Gerontološka stvaranica/radionica;
- **Uloga primarne zdravstvene zaštite u palijativnoj skrbi za gerijatrijskog bolesnika**
- **Istine i predrasude o vitaminima i mineralima za starije osobe**
- **Zdravstveno predavanje za korisnike: Zdravlje kostiju za očuvanje pokretljivosti**
PREDAVANJE I RADIONICA:
- „**Primjena modernih obloga na dekubitus**“, stručna suradnica Šonjić S., nakon radionice pisao se test znanja te je ustanova dobila **certifikat** da je medicinsko osoblje educirano pravilno koristiti moderne obloge za zbrinjavanje kroničnih rana i dekubitusa (21.9. i 29.9.2016.g.)
- **Druga Edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti (EDUKAL 2016.)**, 10. i 11. studeni, 2016.godine.

- **TREĆI HRVATSKI GERONTOLOŠKI I GERIJATRIJSKI KONGRES** s međunarodnim sudjelovanjem od 16. do 18. studenoga 2016.god. koji je održan u Opatiji.

FIZIKALNA TERAPIJA

U protekloj godini fizikalnom terapijom obuhvaćeno je skoro 100% korisnika smještenih na stacionarima ustanove. Od toga oko 50% bili su nepokretni bolesnici, 40% teže pokretnih, a 10% djelomično pokretni.

Glavnina poslova i radnih zadataka provodi se na stacionarima u bolesničkim sobama. Uz krevete se zbrinjavaju osobe s kontrakturama, razne plegije, hemipareze, pareze, a primjenjuje se individualan pristup.

U 2016. godini bio je zamjetan broj korisnika sa statusom *–post fracturam* (lomovi kostiju zdjelice, šake, skočni zglobovi), uz nezaobilazne kontuzije i hematome.

Zbog čestih otekline nogu - venskih problema, svako jutro se apliciraju elastične čarape, elastični zavoji i hladni oblozi. Upalne bolesti mišića, zglobova, bolna stanja leđa, ruku, itd. tretiraju se električnim medicinskim aparatima za Ovaj oblik fizikalnih procedura i rehabilitacijskih tehnika dostupan je svim korisnicima ustanove.

Ortopedska problematika rješavana je preoperativnim pripremama (ugradnja umjetnih zglobova), a postoperativno, takvi pacijenti uvrštavali su se u prioritetni postupak rehabilitacije.

U prethodnoj godini je bio izražen porast Parkinsonove i Alzheimerove bolesti, a fizioterapeuti su nastojali održati fizičku pokretljivost takvih bolesnika, uglavnom tjelovježbom unutar grupe, kretanjem, uz pratnju i asistenciju fizioterapeuta kroz poznate prostore u ustanovi i izvan nje.

Ujedno se koriste i razni oblici samozbrinjavanja ljudi gerijatrijske dobi, samopomoć, hranjenje, a kod najtežih stanja primjenjuje se stimulacija disanja, ravnoteže, relaksacija (implementacija palijativne skrbi).

Također koristimo pogodnu klimu proljeća do jeseni za nepokretne pacijente stacionara te ih u invalidskim kolicima odvozimo u park oko Doma, na tzv. *zračne kupke*.

Uz zbrinjavanje manjih rana (ulcus, početni dekubitus), redovito se provodila medicinska tjelovježba za korisnike izvan stacionara, praćena popratnom glazbom.

Kao plan trajnog usavršavanja fizioterapeuta u 2016 -oj godini odslušana su stručna predavanja:

- Rehabilitacija osoba s amputacijom donjih ekstremiteta – KBC Zagreb
- Uloga primarne zdravstvene zaštite u palijativnoj skrbi za gerijatrijske bolesnike - Nastavni zavod za javno zdravstvo Andrija Štampar
- Škola Hoda - KBC Zagreb
- Fizioterapijska preoperativna priprema ortopedijskih bolesnika- Šalata
- Fizioterapijski postupak nakon ugradnje proteze koljena - KBC sestre milosrdnice
- Plan i program fizioterapije kod ozljeda zdjelice - Srčana bolnica
- Fizioterapijski pristup kod urogenitalne disfunkcije – Dr.Drago Čop
- Alzheimerova bolest i druge demencije - rano otkrivanje i zaštita zdravlja (200 jubilara gerontološka tribina) - Hrvatski liječnički zbor
- Redovite jutarnje tjelovježbe uz stručno odabranu umirujuću glazbu, kako za korisnike Doma koji su smješteni na stambenom dijelu, tako i za korisnike koji ih u blažem obliku mogu prakticirati pod stručnim vodstvom fizioterapeuta, osobito su dobro primljene od strane svih sudionika, odnosno korisnika naših usluga.

ODJEL PREHRANE

Redovito su pripremana 3 dnevna obroka (doručak, ručak, večera) za 251 korisnika Doma. Od toga 133x3 standardna (obična) obroka, 42x3 (žučna, želučana, ulkus) obroka, 28x3 miksanih obroka, 46x3 dijabetičkih obroka. Dnevno se pripremalo 15 obroka za djelatnike Doma, a za izvan institucionalni oblik prehrane dnevno se pripremalo 30 obroka (od toga 4 dijetalna obroka).

Komisije za jelovnike sastajale su se jednom tjedno, sveukupno 48 puta, u cilju podizanja kvalitete prehrane, odnosa djelatnika prema korisnicima i usluge serviranja hrane.

Svaka tri mjeseca su održavane rođendanske proslave korisnika, te obilježavani prigodni blagdani za koje su pripremani i prigodni objedi za goste, korisnike i zaposlenike Doma.

Redovito se vršila deratizacija, a po potrebi i dezinsekcija kuhinje i prostorija u sklopu kuhinje, te restorana; obavljeno 8 mikrobioloških ispitivanja i analiza gotove hrane. Uzeto je 60 uzoraka briseva od toga 20 iz glavne kuhinje koji su udovoljavali mikrobiološkim odredbama. Sanitarne inspekcije su dva puta tokom godine uzele uzorke gotove hrane za analitičko ispitivanje. Uzorci su udovoljavali mikrobiološkim odredbama. Gradski ured za zdravstvo je uzeo 12 uzoraka vode radi analize zdravstvene ispravnosti za piće. Higijenski minimum pohađalo je i položilo troje djelatnika.

Generalno pranje stolnog posuđa iz restorana obavljalo se 1x mjesečno. Generalno pranje kuhinje s iskuhavanjem posuđa 12 puta. Sanitarne knjižice produžilo 12 djelatnika x2 (svakih 6 mjeseci). Druženje korisnika četvrtkom s radnim terapeutom uz napitke.

Svakodnevno se vodi evidencija sustava i postupaka samokontrole prema načelima HACCAP – sustava.

ODJEL ODRŽAVANJA

U praonici rublja u tijeku cijele godine izvršeni su obimni poslovi zaprimanja, pranja, glačanja, slaganja i isporuke osobnog rublja korisnika doma. Vršeno je pranje posteljine, ručnika, kao i odjevnih predmeta korisnika na stambenom i stacionarnom dijelu doma. Djelatnicima doma se redovito prala i glačala radna odjeća. Svakodnevno se vršilo pranje stolnjaka, nadstolnjaka, kuhinjskih krpa i ostalog rublja za restoran i kuhinju. O samom obujmu navedenih poslova govori i podatak da je u prethodnoj godini oprano 154.462 kg rublja.

Kućni majstori su obavljali slijedeće poslove:

Po potrebi nabavljali određene potrepštine za dom, sortirali i odvozili krupni otpad, svakodnevno otklanjali kvarove po stambenim jedinicama prema prijavama u „Knjigu kvarova“, redovito održavali okoliš doma, sadili cvijeće i sakupljali smeće, ličili prozore na hodnicima A i B objekta, održavali i ličili sobe i apartmane prilikom useljavanja novih korisnika, održavali kotlovnice i sustav grijanja. U zimskim uvjetima kućni majstori su čistili

snijeg oko doma i pristupnu cestu, kao i ravne krovove, sifone, odvode, žljebove i šahtove. Povremeno su radili i na recepciji, te redovito održavali i otklanjali brojne tekuće i izvanredne probleme na objektu doma.

Čistačice su svakodnevno čistile sve stambene jedinice doma, zajedničke prostorije, sanitarne čvorove, kancelarije, kao i sve druge prostore unutar samog objekta. Obavljeno je i generalno čišćenje svih prostorija, svih prozorskih stakala, zavjesa i dekora po uredima, zajedničkim prostorima i hodnicima doma, te stambenim jedinicama 2 puta, u proljeće i jesen. U protekloj godini je povećan opseg posla čistačica zbog potrebe svakodnevnog čišćenja soba korisnika koji plaćaju dodatne usluge (prosječno dnevno 24 soba ili apartmana). To je izazivalo velike teškoće u organizaciji i provođenju čišćenja na razini kvalitete koja je neophodna u ustanovi koja brine o starijim i nemoćnim osobama. Redovito je uređivan, održavan i čišćen i okoliš doma ukupne površine cca 13.170m² u čemu su svakodnevno sudjelovali i neki, osobito vrijedni stanari, naše ustanove.

Izvršeno je i atestiranje uređaja, strojeva, instalacija i opreme prema Zakonu o zaštiti na radu, vođen ISGE sustav, te svaka tri mjeseca čišćenje mastolovca.

Od većih poslova koji su rađeni tokom 2016. godine su uvođenje strojarskih instalacija, vodovodnih, električnih i instalacija centralnog grijanja u osam novih jednokrevetnih soba na A objektu.

Sobe 215 i 220 su pregrađene u dvosobne sobe, te je izvršena kompletna adaptacija kupaonica i kuhinja. Kompletno se adaptirane kupaonice u sobama 213, 533, 534, te na gornjem stacionaru soba broj 10.

Na restoranu Doma zamijenjena je kompletna dotrajala stolarija.

Na izvršenje kazne rada za opće dobro upućeno je četiri osobe, od kojih su tri uspješno odradile kaznu. Jednoj osobi je radi neredovitog dolaženja i nemarnog ponašanja prekinuta suradnja.

Iz sredstava za male komunalne akcije Gradske četvrti Gornji Grad Medveščak obnovljene su sve klupe u okolišu Doma, te donirane dvije nove, što je dodatno podiglo kvalitetu poželjnog odmora i zdravog življenja u prekrasnom ambijentu na obroncima Zagrebačke gore.

ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

U odjelu općih i računovodstvenih poslova ažurno i kontinuirano su se pratili svi knjigovodstveni procesi rada u Domu, te pravovremeno predavala izvješća i planovi nadležnim institucijama.

Pratila se pozitivna zakonska regulativa i aktivna primjena Zakona o fiskalnoj odgovornosti tijekom godine. Tijekom studenoga započeli smo proces ugovaranja s dobavljačima za 2017. godinu, pri čemu je sastavljen godišnji Ugovor sa svakim dobavljačem roba, radova i usluga.

Uz svakodnevni rad, administrativni referent je pripremio 6 sjednica Upravnog vijeća na kojima su se donijele Odluke i Pravilnici od iznimne važnosti za našu ustanovu.

Materijalni knjigovođa je organizirao i obradio dokumentaciju s godišnjeg popisa Povjerenstva za popis dugotrajne nefinancijske imovine, sitnog inventara, robe na skladištu i u upotrebi, novčanih sredstava, potraživanja i obveza.

Obračun izdataka za zaposlene temeljio se na zakonskoj regulativi, a isplata je bila redovita.

Vodile su se dnevne i tjedne evidencije za zaposlenike i nastavljen je rad u Registru javnih službenika i namještenika, kao i Centralnom registru zaposlenika grada Zagreba.

Svi novi djelatnici su prijavljeni na e - mirovinsko i e - zdravstveno osiguranje o čemu postoje uredne bilješke i arhivirani dosjei korisnika.

U skladištu se uredno bilježio ulaz i izlaz pristigle robe, dobara i usluga, a vozač Doma je obavljao sve potrebe pripreme oko ispravnosti za prijevoz korisnika, usluge prijevoza medicinskih i zdravstvenih materijala, te pravovremenu dostavu dopisa Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i nadležnom Ministarstvu.

ZAKLJUČNA NAPOMENA

Zbog osjetljivosti problematike koja traži izuzetnu senzibilnost, empatiju i profesionalno umijeće, u predmetnom izvješću nije bilo moguće navesti brojne primjere nesebičnog davanja osoblja Doma u službi zaštite i jačanja dostojanstva i digniteta svake osobe kao temeljnog ljudskog odnosa.

Napominjemo također da osobitu zahvalnost dugujemo mnogim stanarima Doma koji svoje umijeće i ljubav prema kulturno zabavnim aktivnostima, te ljubav i smisao za uređivanje okoliša Doma pretvaraju u ljepotu u kojoj uživaju svi stanari i zaposlenici, kao i posjetitelji naše ustanove.

Usvojeno na sjednici Upravnog vijeća _____ godine

Predsjednik Upravnog vijeća:

mr.sc. Božidar Vidović

Ravnatelj:

Vicko Goluža, dipl.ek.