

DOM ZA STARIJE OSOBE KSAVER

NEMETOVA 2

10000 ZAGREB

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2017. GODINU

OSNOVNI PODACI

Dom za starije osobe „Ksaver“ osnovan je 1977. godine. Izgrađen je na površini od 17.133m², od čega na samu zgradu otpada 10.892m². Ustanova raspolaže smještajnim kapacitetima za 260 korisnika. Na kraju godine, točnije 31.12.2017. godine bilo je zaposleno 84 radnika. Od toga 72 radnika na neodređeno, a 12 na određeno vrijeme.

Dom se ističe izrazito neracionalnom gradnjom zbog činjenice da na hodnike i otvorene terase otpada oko 53% ukupnog prostora koji nije moguće staviti u racionalnu ekonomsku funkciju. Ova činjenica izravno utječe na veoma visoke fiksne troškove, budući da zbog načina gradnje Dom raspolaže s relativno malim smještajnim kapacitetima. Naime, zbog takve neracionalne gradnje objekta ustanova ima enormno visoke troškove grijanja, struje i vode, odnosno visoku potrošnju osnovnih energenata, na čije smanjenje nije moguće značajnije utjecati.

Sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj: 59/01) i Odluke Vlade Republike Hrvatske od 20. prosinca 2001. godine osnivačka prava nad Domom prenesena su s Ministarstva rada i socijalne skrbi na Grad Zagreb.

Dom za starije osobe u okviru smještaja pruža slijedeće usluge:

- stanovanje i prehranu,
- brigu o zdravlju, njegu,
- održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti,
- usluge socijalnog rada,
- psihosocijalne rehabilitacije i radnih aktivnosti,
- organiziranja slobodnog vremena,
- organiziranog prijevoza i savjetodavnog rada,
- pruža i dodatne usluge pripremanja i dostave obroka u kuću.

Rad i sama organizacija rada odvijala se kroz slijedeće ustrojbene jedinice:

1. Odjel zdravstvene skrbi, pojačane njege i pomoći u kući
2. Odjel prehrane
3. Odjel održavanja
4. Odjel računovodstvenih i općih poslova

Socijalni rad i radna terapija su pod neposrednim vodstvom ravnateljice.

SOCIJALNI RAD I IZVANINSTITUCIJSKA SKRB

PRIMITAK NOVIH KORISNIKA NA SMJEŠTAJ U DOM

U 2017. godini vođenje kompletne evidencije interesenata/kandidata/korisnika i rada socijalnog radnika (u smislu vođenja dnevnika rada) ostvareno je putem programa Dogma.

Tijekom 2017. godine zaprimljeno je novih **333** zahtjeva, od čega **192** za smještaj na stambeni dio, te **141** zahtjeva za stacionarni smještaj, 51 ih je realizirano u smislu da su postali korisnici ustanove, kao i redovitim kontaktiranjem (bilo neposrednim razgovorom, bilo tel.pozivom, ili pismenim putem, putem e-mail pošte 136) sa kandidatima koji su od ranije podnijeli molbe za smještaj, odnosno evidentiranja trenutnog stanja i statusa molbe, odnosno osobe koje su odustale od Zamolbe, te u skladu s tim, kao i vođenjem službenih zabilješki kroz Zapisnik osobe u Dogmi i evidentiranjem promjena na listi čekanja, u 2017. godini obradilo se ukupno 1347 slučajeva. Do 31.12.2017. godine u navedenoj listi identificirano je **91** osoba kao potencijalnih interesenata za smještaj u našu ustanovu.

Prilikom zaprimanja novih zamolbi za smještaj ujedno započinje i njihova heteroanamnestička obrada, budući sam postupak uključuje intervju sa potencijalnim korisnikom, odnosno članovima njegove obitelji, kojim se utvrđuju njegov socio-ekonomski i zdravstveni status, te upoznavanje s pravilima i strukturnom organizacijom Doma. U slučaju potrebe, radi što kvalitetnije procjene adekvatne vrste smještaja za potencijalnog korisnika koristi se interdisciplinarni pristup timskog rada, u koji su uključeni socijalni radnici, liječnik i glavna medicinska sestra Doma.

Zamolbe koje su heteroanamnestički obrađene i koje udovoljavaju svim preduvjetima za razmatranje na Komisiji za prijem i otpust korisnika, razmatraju se na Komisiji za prijem i

otrust korisnika. Ista Komisija je u izvještajnom razdoblju zasjedala 12 puta, i obradila 230 zamolbi za smještaj, od kojih je realizirano njih **74** u smislu primitka na smještaj osoba razmatranih na jednoj od navedenih komisija: na stambeni dio doma primljeno je 19 osoba, a na odjel pojačane njege i skrbi **52** osobe, uz napomenu da smo zamolbe za tri osobe razmatrali na dvjema komisijama, budući na komisiji na kojoj su njihove zamolbe bile po prvi puta razmatrane i te na prvoj komisiji nisu bile odobrene za smještaj, već su odobrene na jednoj od sljedećih komisija. O radu Komisije vodio se Zapisnik. Za zamolbe, za koje je na Komisiji odobren smještaj u Dom, utvrđena je Lista redosljeda prijema u Dom. Kandidatu čija je zamolba razmatrana na Komisiji slana je pismena obavijest o rezultatu komisije, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

U skladu s mogućnostima, pristupilo se prijemu korisnika na smještaj. Prijamom korisnika na smještaj sklopilo se **109** Ugovora o smješčaju u Dom, na njegov stambeni ili stacionarni dio, odnosno u 2017. godini primljeno je **109** osoba na smještaj, od čega na stambeni dio Doma **38**, a na stacionarni dio Doma **71** osoba.

Primitkom osobe na smještaj, od samog korisnika i od članova njegove obitelji uzimaju se podaci za Osobni list, i socijalna anamneza, te se popunjava druga potrebna dokumentacija, sukladno Pravilniku o vođenju evidencije. Korisnika se upoznaje s Pravilnikom o kućnom redu, upoznaje s novom sredinom s novom sredinom (pokazuje mu se smještaj u kojem će živjeti, društvene prostorije), sa stanarima u Domu, sa osobljem Doma, a kroz svakodnevni individualni pristup, uvažavajući njegove mogućnosti i potrebe, pomaže mu se da se što brže i lakše prilagodi novoj sredini i uključi u domski život.

VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O svakom (novom) korisniku vodi se pismena dokumentacija putem dosjea korisnika, u kojem se pored službene dokumentacije, nalaze i službene zabilješke evidentirane u Dogmi, kojima se registrira svaka promjena ili intervencija koja je vezana za korisnika bilo kroz individualni, bilo kroz grupni rad. U tom smislu, u informatičkom programu Dogmi evidentirano ukupno 1244 službenih zabilješki. Pored dosjea korisnika, postoji i kompjutersko vođenje evidencije korisnika, kojim se korespondira sa računovodstvom Doma, odnosno sa recepcijom naše ustanove.

Kada je korisnik primljen na smještaj putem Rješenja Centra za socijalnu skrb, ili kada postoji preporuka Centra za smještaj u Dom, o prijamu osobe na smještaj obavještava se nadležni Centar. U 2017. godini na smještaj u dom primljeno je:

- temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb **2** osobe.

Daljnja suradnja naše ustanove s CZSS-ima očitovala se u sljedećim intervencijama prema CZSS-ima:

- izvješće o smrti za **5** umrlih korisnika
- izvješće o prekidu smještaja za **1** korisnika
- izvješće o smještaju u dom za **5** korisnika

Do 31.12.2017.godine u domu su na smještaju boravile 4 osobe koje su imale prioritet pri smještavanju kao roditelji, udovac/ica poginulog/umrlog branitelja. Također je, do tog datuma u domu boravilo na smještaju 14 osoba primljenih u dom od ranije temeljem Rješenja CZSS o priznavanju prava na smještaj u dom, dok su tijekom 2017.godine u dom primljene 3 osobe kojima je Rješenjem CZSS-a djelomično oduzeta poslovna sposobnost.

Za potrebe računovodstva vodi se mjesečna evidencija korisnika: novoprimljenih korisnika, odnosno evidencija o privremenoj odsutnosti iz Doma, ili o promjenama njihovog smještaja unutar ustanove.

U 2017. godini evidentirano je ukupno 373 naloga, kojim se svaka promjena postojećeg stanja registrirala prema računovodstvu.

BORAVAK KORISNIKA U DOMU

Nakon pojačanog individualnog pristupa svakom novom korisniku, i dalje se prema potrebi njeguje individualni pristup, ali ih se postupno, sukladno njihovim interesima, potrebama i vještinama, uključuje i u manje interesne grupe, u cilju razvijanja socijalnih vještina i poželjnih međudnosa. Prevencija mogućih sukoba ili rješavanje onih koji su se dogodili rješavaju se individualnim pristupom sa svakim korisnikom posebno, te sa članovima njihovih obitelji, kao i zajedničkim radom sa korisnicima u sukobu.

Tijekom boravka u Domu u osjetljivije poslove spadaju i neizbježna preseljenja unutar postojećih smještajnih kapaciteta. To su preseljenja u okviru iste stambene jedinice, te promjene ili preseljenja s jedne u drugu domsku jedinicu (preseljenje ili promjena unutar stambenog dijela, odnosno preseljenje sa stambenog na stacionarni dio, ili obrnuto). Pri tom

su u pripremi korisnika za određeno preseljenje neophodne najbolje komunikacijske i profesionalne vještine, kako bi se olakšao stres samog čina preseljenja (naročito u situaciji preseljenja korisnika sa stambenog na stacionarni dio).

U slučaju promjene usluge smještaja, radi se o činjenici uvođenja (rjeđe ukidanja) dodatne usluge i pomoći osoblja sa stacionara korisniku, koji se nalazi na smještaju na stambenom dijelu doma.

Navedenih promjena i preseljenja u 2017. godini je bilo ukupno **89**, od čega:

- uvođenje dodatne usluge za **27** korisnika na stambenom dijelu doma,
- ukidanje dodatne usluge za **10** korisnika na stambenom dijelu doma,
- preseljenje unutar stambenog dijela doma u **8** slučajeva,
- preseljenje unutar stacionara za **12** korisnika
- preseljenje sa stacionara na stambeni u **9** slučajeva
- preseljenje sa stambenog na stacionarni dio u **17** slučajeva
- uvođenje klima uređaja u 2 slučaja

o svim detaljima redovito se upoznaje i obitelj korisnika, nastojeći postići punu suradnju i razumijevanje u službi maksimalne zaštite ljudskog dostojanstva.

Korisnicima se također svakodnevno pruža pomoć ili ih se upućuje na ostvarivanje različitih prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja.

PREKID UGOVORA O SMJEŠTAJU U DOM

Ugovor o smještaju u Dom može se raskinuti otkazom Ugovora, sporazumom stranaka, ili nepridržavanjem ugovornih odredaba istog ugovora. Ugovor o smještaju prestaje vrijediti i samom smrću korisnika.

U svim slučajevima, osim kada se radi o smrti korisnika, potrebno je pojačano, individualno i timski, djelovati na korisnika, odnosno članove njegove obitelji.

U slučaju smrti korisnika koji nema obitelj, niti obveznika uzdržavanja, Dom, tj. socijalna služba Doma, preuzima organizaciju njegovog ukopa.

U 2017. godini nije evidentiran niti jedan slučaj smrti korisnika za kojega je Dom preuzeo organizaciju ukopa.

U 2017. godini preminulo je **84** korisnika, dok je **15** korisnika raskinulo Ugovor o smještaju. Od ukupnog broja (**99** osoba) na stacionaru je preminulo 69 korisnika, dok je **10** raskinulo smještaj. Na stambenom dijelu umrlo je 15 osoba, dok je **5** osoba raskinulo smještaj.

Za umrle korisnike smještene u Dom temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb, kao i za kandidate sa liste čekanja za koje je zamolba za smještaj stigla putem CSS, za koje je utvrđeno da su preminuli, šalju se izvješća o smrti, odnosno vrši se provjera o statusu zamolbe.

Za umrle korisnike, koji su primljeni na smještaj temeljem Rješenja CZSS, Centru za socijalnu skrb poslana je obavijest o smrti korisnika (5 korisnika u 2017.godini).

U slučaju smrti korisnika šalje se brzojav sućuti obitelji umrlog korisnika, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

OSTALI POSLOVI

Tijekom 2017. godine redovito su se održavali sastanci Stručnog tima doma. Vođenjem dnevnika rada u Dogmi, svakodnevno se vodila evidencija izvršavanja radnih obveza i zadataka.

Intenzivna je bila suradnja sa: Centrima za socijalnu skrb; Ministarstvom socijalne politike i mladih te Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje vezano za ostvarivanje prava po osnovi dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnika.

Osobita pozornost poklanjana je suradnji sa domovima za starije osobe u Zagrebu i šire, u smislu međusobnih susreta, druženja i gostovanja.

I u 2017. godini sudjelovali smo na nizu stručnih edukacija i predavanja, tribina. Vezano za HKSR, nastavljen je rad sekcija domova socijalne skrbi, pa smo sudjelovali na sljedećoj sjednici na kojoj se razmatrala aktualna problematika. U svrhu dodatne edukacije, u našoj ustanovi svoje predavanje održala je dr. Ivana Radman na temu: „Demencija-klinička slika i terapija“. U sklopu Mjeseca borbe protiv Alzheimerove bolesti, u organizaciji HUAB-a, GUSZOI i Gradskog ureda za zdravstvo, prisustvovali smo javnoj tribini: „Demencija kao javno-zdravstveni i socijalni problem“.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, nazočili smo stručnom skupu: „Različita lica socijalnog rada“.

Vezano za Međunarodni dan starijih osoba, prisustvovali smo 204. gerontološkoj tribini organiziranoj od strane Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, pod nazivom: „Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu“. Također smo, povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja,

ove godine posvećenog depresiji, nazočili smo stručnom skupu/simpoziju: „Govorimo o depresiji“.

Vezano za projekt: „Prepoznaj,-djeluj-promijeni“ financiranog od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, ZUSR je organizirala javnu tribinu: „Danas ONI-sutra MI“, nasilje nad starijim osobama –transgeneracijski problem, na kojoj smo također nazočili.

Kao i svih ovih godina dosad, i ove godine smo sudjelovali na VIII konferenciji socijalnih radnika pod radnim nazivom: „Socijalni rad u svijetu promjena“ organiziranoj u Šibeniku.

Godinu smo zaključili prisustvovanjem na tribini organiziranoj od strane Zaklade zajednički put pod nazivom. „Čimbenici kvalitete života starijih osoba“.

Za posebne prigode i događaje u domu, uključivanje u rad radne terapije (npr. osmišljavanje maski za fašničku večer, prigoda obilježavanja 40. obljetnice rada doma...).

RADNA TERAPIJA

Rad u kreativnim radionicama (grupama):

- rad sa grupom za ručni rad: heklanje, pletenje, priprema kostima za maskenbal
- rad sa likovnom grupom: izrada prigodnih čestitaka (za Uskrs, Božić, rođendane korisnika); izrada plakata; izrada prigodne dekoracije od kolaž i ukrasnog papira, ukrasnih traka; oslikavanje keramike i stakla; izrada i bojanje predmeta od gipsa; izrada i postavljanje dekoracije za Fašnik; dekoriranje uskršnjih pisanica; rad sa salvetnom i mozaik tehnikom; izrada ukrasnih srčeka i dekoriranje povodom Aktiva ravnatelja i stručnih djelatnika; izrada cvjetova od salveta i ukrasnih svilenih traka; izrada adventskih vjenčića i božićnih dekorativnih predmeta; dekoriranje domskih panoa i prostora; dekoriranje kapelice povodom vjerskih blagdana i svete mise
- rad sa literarno-dramskom grupom: uvježbavanje igrokaza; čitanje poezije
- rad sa grupom za bibliotekarske aktivnosti: rad sa korisnicima u knjižnici, evidencija, katalogiziranje, izdavanje knjiga, posudba i evidentiranje knjiga iz knjižnice Medveščak, čitanje dnevnog tiska i časopisa
- glazbena slušaonica: slušanje muzičkih CD-ova, kasete

- video projekcije: projekcije igranih filmova, te prikaz kulturnih zbivanja u Domu, u čemu osobite zasluge imaju pojedini stanari naše ustanove.
- rad sa diskusijskom grupom («druženje četvrtkom»): razgovori na zadanu temu
- rad sa grupom za društvene igre i rekreacijske aktivnosti: bingo, šah, pikado, kartanje, boćanje, viseća kuglana, šetnje, odlasci u grad
- uvježbavanje domskog zbora uoči proslave Dana Doma i ostalih prigodnih datuma
- rad grupe za uzgajanje cvijeća i uređivanje okoliša

Kulturno-zabavne aktivnosti:

- **priredbe:** proslave rođendana (ukupno 4 puta); nastup djece iz Osnovne škole „Petar Zrinski“; proslava Fašnika uz nastup muzičkog sastava „Duo Party“; priredbe „Susret u pjesmi i smijehu“ u izvedbi domske grupe „Ne damo se“ i ravnatelja Vicka Goluže; recital učenika iz Osnovne škole „Šestine“ u organizaciji sa Dječjom knjižnicom M2; nastup KUD-a Dubrava povodom Međunarodnog dana obitelji i Majčinog dana; proslava 40. obljetnice rada Doma Ksaver uz nastup našeg pjevačkog zbora, koncert gosp. Zlatka Pejakovića, te nastup Domske banda Motovun; proslava Martinja uz nastup KUD-a Dubrava; predstava „Nostalgija“ u izvedbi naše dramske grupe; obilježavanje blagdana Svetog Nikole u domu
- **koncerti u Domu:** koncert za gitaru u izvedbi učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“ povodom proslave Valentinova; koncert u izvedbi učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“; koncert u izvedbi pjevačkog zbora „Goranke“; Božićni koncert u izvedbi Mješovitog vokalnog ansambla „Komin“ i svečana večera sa korisnicima
- **predavanja u domu:** predavanje dr. Radman Ivanke na temu „Demencija – klinička slika i terapija“; od strane korisnika, gospodina Medvedović Juraja na temu „Šume Gorskog Kotara“; predavanje gospodina Spahija Mladena na temu „Božićni susret“

- **odlasci korisnika na izložbe i događanja:** odlazak na izložbu „Izazov moderne: Zagreb-Beč do 1900“ u Galeriju Klovićevi dvori; odlazak na 67. Hanžekovićev memorijal na stadionu Mladosti; odlazak na izložbu cvijeća „Floraart“ na Bundek; odlazak na manifestaciju „Tjedan udruga 2017.“ na Zrinjevac; odlazak u muzej „August Šenoa“
- **odlasci korisnika na izlete:** izlet u Šestine; izlet na Bliznec
- **događanja u domu:** posjet korisnicima od strane članova društva „Prijatelja malog Isusa“ povodom Dana bolesnika; proslava 100-tog rođendana korisnika doma, gospodina Šurina Gabrijela; proslava 100-tog rođendana korisnika doma, gospodina Lovrenčić Tibora; darivanje korisnika povodom blagdana Uskrsa, od strane predstavnika Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; individualni razgovori sa korisnicima provedeni u svrhu međunarodnog istraživanja u sklopu projekta „Seksualno zdravlje i dobrobit starijih osoba“ koje je u našoj ustanovi proveo prof. Sinković Matija sa Odsjeka za sociologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu; povodom obilježavanja Svjetskog dana vida, održan je besplatan pregled vida od strane Knjižnica Grada Zagreba (Dječja knjižnica M2) i studenticama Veleučilišta Velika Gorica; promocija knjige pod nazivom „Melita i Tibor Lovrenčić, posljednji pioniri hrvatskog sporta“ korisnika doma, gospodina Lovrenčić Tibora; prikaz kratkog filma o Domu Ksaver; podjela prigodnih božićnih paketa od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- **sudjelovanja korisnika izvan Doma:** sudjelovanje na manifestaciji Kreativna korizma na temu: „Uskršnje dekoracije“ u Domu za starije osobe Sveti Josip; sudjelovanje na manifestaciji Travanjski susreti „Vesna Parun“ u Domu za starije osobe Centar; natjecanje u plesu povodom obilježavanja Svjetskog dana plesa i Dana međugeneracijske solidarnosti u kazalištu Komedija; sudjelovanje na Međudomskom turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica 2017.; sudjelovanje na „21. Natjecanju u pjevanju“ u Domu za starije osobe Dubrava; sudjelovanje na Sajmu „Pravo doba“ na Zagrebačkom velesajmu (18. i 20.05); sudjelovanje na manifestaciji „Jarunski sportski susreti“; sudjelovanje u „Natjecanju u boćanju“ u Domu za starije osobe Sveta Ana; sudjelovanje u boćanju i kreativnom stvaralaštvu u sklopu

manifestacije „XIV. Maksimirske jeseni 2017“ u Parku Maksimir; sudjelovanje na prezentaciji ručnih radova i keramike, te nastup pjevačkog zbora na 14. Gerontološkom tulumu na Zrinjevcu, povodom Međunarodnog dana starijih osoba; sudjelovanje na XV. Festivalu pjevača 50+ u Domu za starije osobe Koprivnica; sudjelovanje na Jesenskoj svečanosti pod nazivom „Večeras sam netko drugi“ u Domu za starije osobe Maksimir; sudjelovanje na Domijadi keramike u Domu za starije osobe Centar; sudjelovanje u izradi adventskog vjenčića na radionici „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“ u Domu za starije osobe Trešnjevka; sudjelovanje naše dramske grupe sa predstavom „Nostalgija“ na Danima scenske igre u Domu za starije osobe Medveščak i odlazak na proglašenje pobjednika; sudjelovanje na manifestaciji „Adventski bal“ - natjecanje plesnih parova u bečkom valceru u Domu za starije osobe Trnje

ODJEL POJAČANE NJEGE I MEDICINSKE REHABILITACIJE

Odjel pojačane njege zbrinjava 100 korisnika na stacionaru (potpuno ovisnih), i 30 korisnika djelomično ovisnih koji su smješteni na stambenom dijelu doma.

Potpuna njega korisnika – KUPANJE, PRESVLAČENJE, HRANJENJE, HIDRACIJA, PRIMJENA PROPISANE TERAPIJE - obavljala se najmanje 3 puta dnevno, po potrebi i više puta.

Zbog prostorne uvjetovanosti objekta Doma organizacija rada odvija se na dva odvojena stacionara.

Stacionar „B“ ima kapacitet 60 korisnika, koji pretežno zbrinjava funkcionalno nepokretne osobe i djelomično pokretne.

Stacionar „C“ raspolaže kapacitetima za 40 korisnika i zbrinjava uglavnom osobe oboljele od Alzheimerove demencije i ostalih demencija, od prvog stadija potpune pokretljivosti do zadnjeg stadija kada su korisnici potpuno nepokretni i apsolutno ovisni o brizi njegovatelja i medicinskog osoblja.

Do popunjavanja kapaciteta smještavaju se i osobe koje još mentalno funkcioniraju i djelomično su pokretne ili moraju koristiti određeno pomagalo.

Povećan je broj umrlih i dolazak novih korisnika na stacionare Doma. Razlog tomu je primanje i zbrinjavanje sve težih bolesnika. Zbrinjavamo korisnike sa veoma teškim kroničnim dijagnozama i bolestima, a mnoge i s dijagnozama koje ne ostavljaju nadu za duži život (palijativni bolesnici). Na žalost, takve osobe nemaju mogućnost za drugačijim, odnosno medicinski primjerenijim smještajem.

Mnogim korisnicima potreban je najviši stupanj njege (III i IV stupanj) što traži dodatne napore budući da Dom, zbog nedostatka sredstava, ne može zaposliti dovoljan broj djelatnika, zbog čega su postojeći zaposlenici na ovom odjelu izuzetno opterećeni. Naime, njega i medicinska skrb o tako zahtjevnim bolesnicima, koji se nerijetko otpuštaju iz zdravstvenih ustanova nezacijeljenih rana ili u zdravstvenom koje nije u potpunosti sanirano, traži dodatne napore i odgovornost od njegovatelja i medicinskog osoblja, budući da Dom nema na stalnom raspolaganju liječnika kao zaposlenika koji je u stalnom radnom odnosu s našom ustanovom.

Korisnicima koji su teže pokretni, ali koji uz naše dodatne usluge još mogu funkcionirati na stambenom dijelu njegovatelji pomaže pri odijevanju, kupanju, odnošenju rublja u praonicu i donošenju istog. Brigu o lijekovima za te korisnike koji su u potrebi **za prvim stupnjem njege**, brigu o lijekovima vodi sestra sa stacionara, kao i evidenciju za svakog korisnika o uzimanju lijekova. Uz ovu uslugu, nekim korisnicima (drugi stupanj njege) potrebno je i dostavljati hranu u sobu. Takvu dostavu hrane koristi 16 korisnika. Ovaj broj često se povećavao na dnevnoj razini zbog bolesti ili trenutnog stanja nemoći. Otežavajuća okolnost u pružanju dodatnih usluga je u dijelu „praznog hoda“ od korisnika do korisnika zbog razvedenosti objekta. Rad s korisnicima, a osobito s najbližom rodbinom izuzetno je zahtjevan, zbog čega osobitu pozornost pridajemo empatičnom ljudskom odnosu i poželjnim komunikacijskim vještinama. Realizirane su i sve druge propisane usluge, kao što su plan vađenja krvi i organizirane kontrole i liječničke obrade, sukladno utvrđenim standardima i potrebama koje su unatoč poteškoćama u radu na zadovoljavajućoj razini. Kao i svake godine proveli smo cijepljenje protiv gripe. Cijepljenje je provedeno na 66 korisnika. Redovito se provodi i kontrola tlaka i šećera u krvi. Dakako da se mnogim korisnicima zbog redovitog praćenja zdravstvenog stanja navedena vrši svakodnevno. Početkom godine imali

smo povećani broj viroze u obliku probavnih i respiratornih infekata. Uvođenjem izolacije na stacionaru lokalizirali smo takve pojavnosti. U radu osoblja primjenjivao se i kontrolirao rad po sustavu higijenskih mjera HACCP. Kod nabavke ortopedskih pomagala ostvarili smo pravo na 2 sani kolica za kupanje. Redovito smo vodili evidenciju o nabavi pelena preko doznaka te tako ostali u zadanom okviru potrošnje. Također smo vodili evidenciju o nabavi trakica za mjerenje GUK-a, a i omogućili dovoljan broj trakica u hitnim situacijama. Određena pomagala smo ostvarili kroz donacije suradnih ustanova što doprinosi kvalitetnijem radu.

- Početkom 2015. godine sklopili smo ugovor sa srednjom školom za Medicinske sestre i ustanovom za obrazovanje njegovateljica koje obavljaju praktični dio nastave u našem Domu i uvelike nam olakšavaju svakodnevni posao.

U sklopu trajne edukacije prisustvovali smo:

- BAZALNA STIMULACIJA I INTEGRATIVNA VALIDACIJA - kako bi olakšali rad i zbrinjavanje bolesnika oboljelih od demencija.
- EDUKACIJA pri KBC-u REBRO, na ODJELU ZA DIJALIZU (PERITONEJSKA DIJALIZA) kako bi mogli zbrinjavati takve bolesnike (imamo 2 oboljela korisnika u ustanovi)
- Organizirano je ZDRAVSTVENO PREDAVANJE za KORISNIKE na temu: KOMPLIKACIJE KRONIČNE ŠEČERNE BOLESTI, predavač: Studen M., bacc.med.techn

FIZIKALNA TERAPIJA

U protekloj godini fizikalnom terapijom obuhvaćeno je skoro 100% korisnika smještenih na stacionarima ustanove. Od toga oko 50% bili su nepokretni bolesnici, 40% teže pokretnih, a 10% djelomično pokretni.

Glavnina poslova i radnih zadataka provodi se na stacionarima u bolesničkim sobama. Uz krevete se zbrinjavaju osobe s kontrakturama, razne plegije, hemipareze, pareze, a primjenjuje se individualan pristup. Kako je to kompleksan i vremenski zahtjevan oblik terapije, zaposlen je još jedan fizioterapeut.

U prošloj godini bio je zamjetan broj korisnika sa statusom *–post fracturam* (lomovi kostiju zdjelice, šake, skočni zglobovi), uz nezaobilazne kontuzije i hematome.

Zbog čestih otekline nogu - venskih problema, svako jutro se apliciraju elastične čarape, elastični zavoji i hladni oblozi. Upalne bolesti mišića, zglobova, bolna stanja leđa, ruku, itd. tretiraju se električnim medicinskim aparatima.

Ovaj oblik fizikalnih procedura i rehabilitacijskih tehnika dostupan je svim korisnicima ustanove.

Ortopedska problematika rješavana je preoperativnim pripremama (ugradnja umjetnih zglobova), a postoperativno, takvi pacijenti uvrštavali su se u prioritetni postupak rehabilitacije.

U prethodnoj godini je bio izražen porast Parkinsonove i Alzheimerove bolesti, a fizioterapeuti su nastojali održati fizičku pokretljivost takvih bolesnika, uglavnom tjelovježbom unutar grupe, kretanjem, uz pratnju i asistenciju fizioterapeuta kroz poznate prostore u ustanovi i izvan nje.

Ujedno se koriste i razni oblici samozbrinjavanja ljudi gerijatrijske dobi, samopomoć, hranjenje, a kod najtežih stanja primjenjuje se stimulacija disanja, ravnoteže, relaksacija (implementacija palijativne skrbi).

Također koristimo pogodnu klimu proljeća do jeseni za nepokretne pacijente stacionara te ih u invalidskim kolicima odvozimo u park oko Doma, na tzv. *zračne kupke*.

Uz zbrinjavanje manjih rana (ulcus, početni dekubitus), redovito se provodila medicinska tjelovježba za korisnike izvan stacionara, praćena popratnom glazbom.

Kao plan trajnog usavršavanja fizioterapeuta u 2017 –oj godini odslušana su stručna predavanja:

- FIZIOTERAPIJSKI PRISTUP KOD UROGENITALNE DISFUNKCIJE
- (KBC Sestre milosrdnice)
- MEĐUNARODNI KONGRES FIZIOTERAPEUTA: HRVATSKA KOMORA FIZIOTERAPEUTA
- 206. GERONTOLOŠKA TRIBINA: Unapređenje kvalitete zdravstvene skrbi za starije u instituciji i izvaninstitucijskoj skrbi za starije - ZAVOD ZA JAVNO ZDR. A. ŠTAMPAR

- Redovite jutarnje tjelovježbe uz stručno odabranu umirujuću glazbu, kako za korisnike Doma koji su smješteni na stambenom dijelu, tako i za korisnike koji ih u blažem obliku mogu prakticirati pod stručnim vodstvom fizioterapeuta, osobito su dobro primljene od strane svih sudionika, odnosno korisnika naših usluga.

ODJEL PREHRANE

Redovito su pripremana 3 dnevna obroka (doručak, ručak, večera) za 252 korisnika Doma. Od toga 141x3 standardna (obična) obroka, 42x3 (žučna, želučana, ulkus) obroka, 24x3 miksanih obroka, 45x3 dijabetičkih obroka. Dnevno se pripremalo 15 obroka za djelatnike Doma, a za izvan institucionalni oblik prehrane dnevno se pripremalo 20 obroka (od toga 4 dijetalna obroka).

Komisije za jelovnike sastajale su se jednom tjedno, sveukupno 48 puta, u cilju podizanja kvalitete prehrane, odnosa djelatnika prema korisnicima i usluge serviranja hrane.

Svaka tri mjeseca su održavane rođendanske proslave korisnika, te obilježavani prigodni blagdani za koje su pripremani i prigodni objedi za goste, korisnike i zaposlenike Doma, kao i Dan doma 12.10.2017.godine, kao i svečani gableci za zaposlenike Doma.

Redovito se vršila deratizacija, a po potrebi i dezinsekcija kuhinje i prostorija u sklopu kuhinje, te restorana; obavljeno 8 mikrobioloških ispitivanja i analiza gotove hrane. Uzeto je 60 uzoraka briseva od toga 20 iz glavne kuhinje koji su udovoljavali mikrobiološkim odredbama. Sanitarne inspekcije su dva puta tokom godine uzele uzorke gotove hrane za analitičko ispitivanje. Uzorci su udovoljavali mikrobiološkim odredbama. Gradski ured za zdravstvo je uzeo 12 uzoraka vode radi analize zdravstvene ispravnosti za piće. Higijenski minimum pohađalo je i položilo troje djelatnika.

Generalno pranje stolnog posuđa iz restorana obavljalo se 1x mjesečno. Generalno pranje kuhinje s iskuhavanjem posuđa 12 puta. Sanitarne knjižice produžilo 13 djelatnika x2 (svakih 6 mjeseci). Druženje korisnika četvrtkom s radnim terapeutom uz napitke.

Svakodnevno se vodi evidencija sustava i postupaka samokontrole prema načelima HACCAP – sustava.

ODJEL ODRŽAVANJA

U **praonici rublja** u tijeku cijele godine izvršeni su obimni poslovi zaprimanja, pranja, glačanja, slaganja i isporuke osobnog rublja korisnika doma. Vršeno je pranje posteljine, ručnika, kao i odjevnih predmeta korisnika na stambenom i stacionarnom dijelu doma. Djelatnicima doma se redovito prala i glačala radna odjeća. Svakodnevno se vršilo pranje stolnjaka, nadstolnjaka, kuhinjskih krpa i ostalog rublja za restoran i kuhinju. O samom obujmu navedenih poslova govori i podatak da je u prethodnoj godini oprano 158.268 kg rublja, na što je potrošeno 6.520kg praška za rublje i 4.861 L omekšivača.

Kućni majstori su obavljali slijedeće poslove:

Po potrebi nabavljali određene potrepštine za dom, sortirali i odvozili krupni otpad, svakodnevno otklanjali kvarove po stambenim jedinicama prema prijavama u „Knjigu kvarova“, redovito održavali okoliš doma, sadili cvijeće i sakupljali smeće, ličili prozore na hodnicima A i B objekta, održavali i ličili sobe i apartmane prilikom useljavanja novih korisnika, održavali kotlovniciu i sustav grijanja. U zimskim uvjetima kućni majstori su čistili snijeg oko doma i pristupnu cestu, kao i ravne krovove, sifone, odvode, žljebove i šahtove. Povremeno su radili i na recepciji, te redovito održavali i otklanjali brojne tekuće i izvanredne probleme na objektu doma.

Čistačice su svakodnevno čistile sve stambene jedinice doma, zajedničke prostorije, sanitarne čvorove, kancelarije, kao i sve druge prostore unutar samog objekta. Obavljeno je i generalno čišćenje svih prostorija, svih prozorskih stakala, zavjesa i dekora po uredima, zajedničkim prostorima i hodnicima doma, te stambenim jedinicama 2 puta, u proljeće i jesen. U protekloj godini je povećan opseg posla čistačica zbog potrebe svakodnevnog čišćenja soba korisnika koji plaćaju dodatne usluge (prosječno dnevno 24 soba ili apartmana). To je izazivalo velike teškoće u organizaciji i provođenju čišćenja na razini kvalitete koja je neophodna u ustanovi koja brine o starijim i nemoćnim osobama. Redovito je uređivan, održavan i čišćen i okoliš doma ukupne površine cca 13.100m² u čemu su svakodnevno sudjelovali i neki, osobito vrijedni stanari, naše ustanove.

Izvršeno je i atestiranje uređaja, strojeva, instalacija i opreme prema Zakonu o zaštiti na radu, vođen ISGE sustav, te svaka tri mjeseca čišćenje mastolovca.

Od većih poslova koji su rađeni tokom 2017.godine su uređenje šest jednokrevetnih i dvije dvokrevetne sobe na „A“ objektu, te zamjena stolarije u dnevnom boravku Doma.

Na izvršenje kazne rada za opće dobro upućeno je četiri osobe koje su uspješno odradile kaznu.

Iz sredstava za male komunalne akcije Gradske četvrti Gornji Grad Medveščak donirano je 5 sprava za vježbanje koje su postavljene i montirane u dvorištu ispred i oko Doma.

ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

U odjelu općih i računovodstvenih poslova ažurno i kontinuirano su se pratili svi knjigovodstveni procesi rada u Domu, te pravovremeno predavala izvješća i planovi nadležnim institucijama.

Pratila se pozitivna zakonska regulativa i aktivna primjena Zakona o fiskalnoj odgovornosti tijekom godine. Tijekom studenoga započeli smo proces ugovaranja s dobavljačima za 2018. godinu, pri čemu je sastavljen godišnji Ugovor sa svakim dobavljačem roba, radova i usluga.

Uz svakodnevni rad, administrativni referent je pripremio 8 sjednica Upravnog vijeća na kojima su se donijele Odluke i Pravilnici od iznimne važnosti za našu ustanovu.

Materijalni knjigovođa je organizirao i obradio dokumentaciju s godišnjeg popisa Povjerenstva za popis dugotrajne nefinancijske imovine, sitnog inventara, robe na skladištu i u upotrebi, novčanih sredstava, potraživanja i obveza.

Obračun izdataka za zaposlene temeljio se na zakonskoj regulativi, a isplata je bila redovita.

Vodile su se dnevne i tjedne evidencije za zaposlenike i nastavljen je rad u Registru javnih službenika i namještenika, kao i Centralnom registru zaposlenika grada Zagreba.

Svi novi djelatnici su prijavljeni na e - mirovinsko i e - zdravstveno osiguranje o čemu postoje uredne bilješke i arhivirani dosjei korisnika.

U skladištu se uredno bilježio ulaz i izlaz pristigle robe, dobara i usluga, a vozač Doma je obavljao sve potrebe pripreme oko ispravnosti za prijevoz korisnika, usluge prijevoza medicinskih i zdravstvenih materijala, te pravovremenu dostavu dopisa Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i nadležnom Ministarstvu.

ZAKLJUČNA NAPOMENA

Zbog osjetljivosti problematike koja traži izuzetnu senzibilnost, empatiju i profesionalno umijeće, u predmetnom izvješću nije bilo moguće navesti brojne primjere nesebičnog davanja osoblja Doma u službi zaštite i jačanja dostojanstva i digniteta svake osobe kao temeljnog ljudskog odnosa.

Napominjemo također da osobitu zahvalnost dugujemo mnogim stanarima Doma koji svoje umijeće i ljubav prema kulturno zabavnim aktivnostima, te ljubav i smisao za uređivanje okoliša Doma pretvaraju u ljepotu u kojoj uživaju svi stanari i zaposlenici, kao i posjetitelji naše ustanove.

Usvojeno na sjednici Upravnog vijeća _____ . godine

Predsjednik Upravnog vijeća:

mr.sc. Božidar Vidović

Ravnateljica:

Snježana Bubenik, mag.soc.rada