

DOM ZA STARIJE OSOBE KSAVER

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA 2018.

REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB
DOM ZA STARIJE OSOBE KSAVER

URBROJ: 108/19
Zagreb, 18.02.2019.

Temeljem članka 29. Statuta Doma za starije osobe Ksaver, Upravno vijeće Doma na 5. sjednici održanoj 18.02.2019.godine, donosi

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA 2018.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Tatjana Marinović. dipl.jur

RAVNATELJICA

Snježana Bubenik, mag.soc.rada

I. Osnovni podaci o Domu

Dom za starije osobe Ksaver ustanova je socijalne skrbi čiji je osnivač Grad Zagreb, a namijenjena je starijim osobama koje zbog starosti ili bolesti ne mogu živjeti same ili trebaju pomoć i njegu druge osobe.

Sukladno navedenim propisima Dom za starije osobe Ksaver pruža slijedeće usluge:

- stanovanje i prehrana
- briga o zdravlju i njega
- održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- usluge socijalnog rada i savjetodavnog rada te psihosocijalne rehabilitacije
- radne aktivnosti i organizacija slobodnog vremena, uključujući organiziranje kreativnih radionica i druženja
- pratnja korisnika i organizirani prijevoz
- usluga dostave obroka kao usluge u sklopu pružanja pomoći i njege u kući

Smještaj korisnika u Domu organiziran je u okviru 2 odjela, a to su Stambeni odjel, u okviru kojeg se smještavaju osobe čije zdravstveno stanje dozvoljava potpuno samostalan život ili koje eventualno imaju potrebu za parcijalnom pomoći medicinskog i pomoćnog osoblja (prvi i drugi stupanj njege) te Odjel pojačane njege, u okviru kojeg se smještavaju osobe kojima je potrebna permanentna pomoć, briga i nadzor medicinskog osoblja (treći i četvrti stupanj njege). Odjel pojačane njege podijeljen je u dva odjela -Stacionar B u okviru kojeg se smještavaju osobe koje su nepokretne ili pokretne, ali orijentirane te -Stacionar C u okviru kojeg se smještavaju osobe koje su pokretne ili polupokretne, ali neorijentirane. Navedena dva odjela razlikuju se po tome što je Stacionar C zatvorenijeg oblika radi pojačanog osiguranja neorijentiranih korisnika.

Kapacitet stalnog smještaja je 260 korisnika u 159 stambenih jedinica, od čega 155 u okviru stambenog djela te 105 u okviru odjela za pojačanu njegu.

U sklopu Doma za starije osobe Ksaver organizirana je i izvaninstitucionalna skrb u obliku dostave obroka. Dostavu obavlja vanjski partner INGOP.

Prema podacima iz statističkog izvješća na datum 31.12.2017. godine ukupan broj korisnika iznosi 254, od čega I stupanj njege 146, II stupanj 15, III stupanj 81 i IV stupanj 12 korisnika.

II. Unutarnji ustroj Doma

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama – odjelima, koji čine jedinstvenu radnu cjelinu i to:

1. Odjel zdravstvene, pojačane njege korisnika i pomoći u kući
2. Odjel prehrane
3. Odjel održavanja, tehničkih i pomoćnih poslova

Poslovi socijalnog rada, radne terapije, financijsko-računovodstveni i administrativni poslovi obavljaju se pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja Doma.

1. ODJEL ZDRAVSTVENE, POJAČANE NJEGE KORISNIKA I POMOĆI U KUĆI

- Odjel zdr. njege i skrbi zbrinjava 95 korisnika na stacionaru (potpuno ovisnih), i 25 korisnika djelomično ovisnih koji su smješteni na stambenom dijelu doma.
- Potpuna njega korisnika – KUPANJE, PRESVLAČENJE, HRANJENJE, HIDRACIJA, PRIMJENA PROPISANE TERAPIJE- obavljalo se najmanje 3 puta dnevno, te po potrebi i više puta.
- ODJEL ZDRAVSTVENE NJEGE I SKRBI PODIJELJEN JE NA 2 STACIONARA:
- A) Tzv. „B“ stacionar ima kapacitet 53 korisnika, koji pretežno zbrinjava funkcionalno nepokretne osobe i djelomično pokretne.
- B) Stacionar „C“ kapaciteta je 40 korisnika i zbrinjava uglavnom osobe oboljele od Alzheimerove demencije i ostalih demencija, od prvog stadija potpune pokretljivosti do zadnjeg stadija potpune nepokretnosti.
Do popunjavanja kapaciteta smještavaju se i osobe koje još mentalno funkcioniraju i djelomično su pokretne ili uz pomagalo.
- Broj oboljelih od Alzheimerove demencije u protekloj godini bio je 13 na „C“ stacionaru, od čega se broj pokretnih Alzheimerera povećao na 9 osoba, a od ostalih demencija je 8 pokretnih, odnosno 17 korisnika koji su IV* zdr. njege. Povećan broj pokretnih dementnih bolesnika znatno otežava rad u njihovom zbrinjavanju i pružanju skrbi.

- Broj umrlih i dolazak novih korisnika na stacionaru je trenutno u stagnaciji. Primijećeno je učestalije premještanje korisnika sa stambenog dijela doma na stacionarni dio. Također zbrinjavamo korisnike sa vrlo teškim kroničnim dijagnozama i bolestima, a često i dijagnoze „ Palijativne skrbi“, jer takvi bolesnici nemaju mogućnosti za drugačijim smještajem.
- Korisnici III* i IV* kategorizacije su smješteni na stacionarima, gdje im je potrebna 24h, cjelovita skrb. Pri pružanju takovih zahtjevnih bolesnika koji su nerijetko pušteni iz bolnice sa još ne zacijeljenim ranama i nastavkom liječenja, osoblje se dodatno iscrpljuje, jer takvi bolesnici zahtijevaju dodatnu skrb (iako su smješteni u okviru stacionara).
- Korisnici II* koji su teže pokretni ili uz pomagalo, ali uz naše dodatne (TP) usluge, još mogu funkcionirati na stambenom dijelu. Njima njegovateljica pomaže pri odijevanju, kupanju, odnošenju veša u praonu i donošenje istog. Tijekom godine imali smo povećanu potrebu za promjenom usluge u smjeru stambeni- stacionar ili privremenog boravka na stacionaru do zadovoljavajućeg oporavka kako bi mogli samostalno funkcionirati na stambenom dijelu doma.

Brigu o lijekovima za te korisnike vodi sestra sa stacionara, iako ima još 30 korisnika I* kateg. kojima sestra vodi evidenciju i primjenu lijekova. Taj je broj u znatnom povećanju što nam ukazuje na promjenu strukture korisnika na stambenom dijelu doma.

- Od oblika usluga korisnika II* kat. Na stamb. dijelu je i odnošenje obroka u sobu. Na stalnoj dostavi hrane je 15-16 korisnika, odnosno često se povećavao broj na dnevnim razinama zbog bolesti ili nemoći.
- Otežavajuća okolnost u pružanju dodatnih usluga je u dijelu „praznog hoda“ od korisnika do korisnika zbog razvedenosti objekta.
- Dodatne kadrovske poteškoće smo imali zbog povećanog broja odlazaka zdravstvenog osoblja (mirovina, inozemstvo) i popunjavanje istog.
- Ističemo da je rad s korisnikom, rodbinom korisnika i djelatnika izuzetno zahtjevan za što njegujemo komunikacijske vještine.
- Realizirane su i sve druge propisane usluge, kao što su plan vađenja krvi i organizirane kontrole i liječničke obrade, sukladno utvrđenim standardima i potrebama koje su unatoč poteškoćama u radu na zadovoljavajućoj razini.

- Vodi se evidencija nabave trakice za kontrolu šećera, pomagala za inkontinenciju (pelene) gdje smo na kraju godine utvrdili znatnu financijsku uštedu, odnosno uspjeli smo povećati broj doznaka.
- Kao i svake godine proveli smo cijepljenje protiv gripe. Cijepljenje je sprovedeno na 71 korisnika na stambenom dijelu doma, a 37 na stacionarnom dijelu. Provodi se provjere tlaka i šećera u krvi, koje smo organizirali u slučaju potrebe svakodnevno, dolaskom korisnika na stacionar, a u slučaju hitnosti i nemoći sestra je obilazila po sobama na stambenom dijelu doma.
- Početkom godine imali smo povećani broj viroze i gripe. Uvođenjem izolacije u domu i na stacionaru lokalizirali smo širenje. Pojedinačnim slučajevima na stambenom dijelu pružena je liječnička i sestrinska pomoć te osigurana prehrana u sobi, dok su teži slučajevi morali biti smješteni na stacionar do oporavka.
- U radu osoblja primjenjivao se i kontrolirao rad po sustavu higijenskih mjera HACCP.
- Kod nabavke ortopedskih pomagala ostvarili smo pravo na 2 sani kolica za kupanje i jedna neurološka kolica. Određena pomagala smo ostvarili kroz donacije suradnih ustanova što doprinosi kvalitetnijem radu. Tako smo dobili 3 nova i 3 rabljena kreveta u ispravnom stanju.
- Protekle godine sklopili smo ugovor sa srednjom školom za Medicinske sestre i ustanovom za obrazovanje negovateljica koje obavljaju praktični dio nastave u našem „Domu“.
- Nastavljamo rad u informatičkom sustavu „DOGMA“, koja nam omogućuje cjelokupni uvid u individualni rad po korisniku i aktivnim vođenjem sestrinske dokumentacije koja je zakonski propisana.

U SKLOPU TRAJNE EDUKACIJE PRISUSTVOVALI SMO:

17.4.2018.	NOVOSTI U LOKALNOM TRETMANU BIOFILMA U RANI	KB „MERKUR“
3. – 6. listopada	HRVATSKI KONGRES O ALZCHEIMEROVOJ BOLESTI S MEĐUNARODNIM SUDJELOVANJEM CRO-CAD-18.	NOVIGRAD
15.i 16.11./2018.	KOMUNIKACIJA S OSOBAMA OBOLJELIM OD ALZCHEIMEROVE BOLESTI I DRUGIH DEMENCIJA	TUHELJSKE TOPLICE (organizator grad Zagreb)
21.11.2018.	CENTAR ZA PROMICANJE EU STANDARDA U ZDRAVSTVU I REFERENTNI CENT. ZA GERONTOLOGIJU MZ, NASTAVNI ZZJZ „ANDRIJA ŠTAMPAR“	DZ ZAGREB CENTAR SIGET

FIZIKALNA TERAPIJA

- U protekloj godini fizikalnom terapijom obuhvaćeno je gotovo 100% korisnika smještenih na stacionarima ustanove. Fizikalna th. obuhvaćeno je 50% nepokretnih, 40% teže pokretnih uz uporabu raznih ortopedskih pomagala, a 10% čine djelomično pokretni koji zahtijevaju obaveznu pratnju i pridržavanje od strane fizioterapeuta.
- Takozvana krevetna terapija primjenjuje se kod plegičnih, hemiplegičnih, djelomično paretičnih osoba, osoba sa kontrakturama i spazmima. Kod osoba sa početnim površinskim kožnim ranama (ULKUS, DEKUBITUSI U I*), primjenjuje se svjetlosna terapija- Biptron lampa (kvarc lampa).
- Zbog cirkulacijskih problema- otekline nogu, problem s venama, apliciraju se elastični zavoji, elastične čarape, hladni oblozi- isključivo u rano- jutarnjem terminu.
- Upalne bolesti (zglobno mišićne), bolna stanja ruku, vrata, leđa, tretiraju se elektro terapijom raspoloživim nam medicinskim aparatima. Ovaj oblik fizikalne terapije i rehabilitacijskih tehnika dostupan je svim korisnicima ustanove uz prethodnu specijalističku obradu.
- U prošloj godini je bio povećan broj pacijenata sa statusom *post fracturam*- lomovi kostiju, naročito bedrenih i ugradnja umjetnih zglobova. Kao posljedica brojnih padova nastajale su kontuzije, bolovi, hematomi koji su zahtijevali strogo individualni pristup rada sa povećanim oprezom. Ortopedska problematika koja je rješavana je

operativno (ugradnja umjetnih zglobova), takvi pacijenti uvrštavali su se u prioritetni postupak rehabilitacije.

- Porast Parkinsonove i Alzheimerove bolesti bio je izražen i u prethodnoj godini.
- Uloga fizioterapeuta sastoji se u održavanju tjelesne pokretljivosti takovih korisnika uz posebno prilagođenu tjelovježbu unutar grupe. Obavezno je i kretanje uz pratnju, kontrolu i sugestiju fizioterapeuta. U tu svrhu, koriste se poznati domski prostori (unutarnji kao i vanjski okoliš). Velika razvedenost domskih prostora omogućava trening hodanja i snalaženja u prostoru (orijentacija) sa slijepim korisnicima.
- Uz mjere samozbrinjavanja (pomoć pri hranjenju), primjenjuje se stimulacija disanja, ravnoteže, relaksacije – implementacija palijativne skrbi.
 - U određena godišnja doba, od proljeća do jeseni, nepokretne pacijente stacionara prebacujemo u invalidska kolica, kojima ih odvozimo u park oko doma na tzv. zračne kupke.
 - Redovite jutarnje tjelovježbe se 3x/tjedno održavaju pod vodstvom fizioterapeuta uz stručno odabranu umirujuću glazbu, kako za korisnike Doma koji su smješteni na stambenom dijelu, tako i za korisnike koji ih u blažem obliku mogu prakticirati pod stručnim vodstvom fizioterapeuta, osobito su dobro primljene od strane korisnika.

PLAN TRAJNOG USAVRŠAVANJA FIZITERAPEUTA

208. gerontološka tribina	Promjene sluha i slušanja u starijoj dobi, primjena slušnih pomagala u rehabilitaciji
210. gerontološka tribina	EU SELFİ PROJEKT- CEZİH
NOVIGRAD	HRVATSKI KONGRES O ALZHEIMEROVOJ BOLESTI
SRČANA STANICA	Stručno predavanje- REHABILITACIJA SLABOVIDNIH OSOBA- komparacija sa osobama normalnog vida
HOTEL ANTUNOVIĆ	PALIJATIVNA SKRB U DOMOVIMA UMIROVLJENIKA- uloga fizioterapeuta u palijativnom timu u domu
Centar za njegu i rehabilitaciju SLOBOŠTINA	INTEGRALNI PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE (Praktične radionice- planiranje i provedba dogovorene terapije u domu)

2. ODJEL PREHRANE

- Pripremali smo 3 dnevna obroka (doručak, ručak, večera)za 252 korisnika Doma. Od toga 141x3 standardna (obična) obroka, 42x3 (žučna, želučana, ulkus) obroka 24x3 mixanih obroka, 45x3 dijabetičkih obroka.
- Dnevno se pripremalo 15 obroka za djelatnike Doma.
- Za izvan institucionalni oblik prehrane dnevno se pripremalo 20 obroka (od toga 4dijetalna).
- Komisije za jelovnike sastajale su se jednom tjedno sveukupno 48 puta, u cilju podizanja kvalitete prehrane, odnosa djelatnika prema korisnicima i usluge serviranja hrane.
- Svaka 3 mjeseca su održavane rođendanske proslave korisnika, obilježavani blagdani, Dan Doma 10.10.2018.
- Nekoliko puta su održavani zajednički svečani gableci za zaposlenike Doma.
- Redovito se vršila deratizacija, a po potrebi i dezinfekcija kuhinje i prostorija u sklopu kuhinje, te restorana.
- Obavljeno 8 mikrobioloških ispitivanja i analiza gotove hrane. Uzeto je 60 uzoraka briseva od toga 20 iz glavne kuhinje koji su udovoljavali mikrobiološkim odredbama.
- Sanitarne inspekcije su dva puta tokom godine uzele uzorke gotove hrane za analitičko ispitivanje. Uzorci su udovoljavali mikrobiološkim odredbama.
- Gradski ured za zdravstvo je uzeo 12 uzoraka vode radi analize zdravstvene ispravnosti za piće.Svi nalazi su odgovarali propisanim uvjetima.

- generalno pranje stolnog posuđa iz restorana obavljalo se 1x mjesečno.
- generalno pranje kuhinje s iskuhavanjem posuđa 12 puta.
- sanitarne knjižice produžilo 13 djelatnika x2 (svakih 6mj.)

Svakodnevno vođenje evidencija sustava i postupaka samokontrole prema načelima HACCAP – sustava.

3. ODJEL ODRŽAVANJA, TEHNIČKIH I POMOĆNIH POSLOVA

U **praonici rublja** u tijeku cijele godine izvršeni su obimni poslovi zaprimanja, pranja, glačanja, slaganja i isporuke osobnog rublja korisnika doma. Vršeno je pranje posteljine, ručnika, kao i odjevnih predmeta korisnika na stambenom i stacionarnom dijelu doma. Djelatnicima doma se redovito prala i glačala radna odjeća. Svakodnevno se vršilo pranje stolnjaka, nadstolnjaka, kuhinjskih krpa i ostalog rublja za restoran i kuhinju.

Kućni majstori su obavljali slijedeće poslove:

Po potrebi nabavljali određene potrepštine za dom, naročito kad nema vozača ekonoma, svakodnevno otklanjali kvarove po stambenim jedinicama prema prijavama u „Knjigu kvarova“, redovito održavali okoliš doma, sadili cvijeće i sakupljali i selektirali smeće, ličili i renovirali stari namještaj, održavali i ličili sobe i apartmane prilikom useljavanja novih korisnika i nakon obavljenih popravaka, održavali kotlovnicu i sustav grijanja i pripreme tople vode. U zimskim uvjetima kućni majstori su čistili snijeg oko doma i pristupnu cestu, kao i ravne krovove, sifone, odvode, žljebove i šahtove. Povremeno su radili i na recepciji, te redovito održavali i otklanjali brojne tekuće i izvanredne probleme na objektu doma.

Prema potrebi pomagali na valjku u vešeraju.

Čistačice su svakodnevno čistile sve stambene jedinice doma, zajedničke prostorije, sanitarne čvorove, urede, kao i sve druge prostore unutar samog objekta. Obavljeno je i generalno čišćenje svih prostorija, svih prozorskih stakala, zavjesa i dekora po uredima, zajedničkim prostorima i hodnicima doma, te stambenim jedinicama 2 puta, u proljeće i jesen. Redovito je uređivan, održavan i čišćen i okoliš doma ukupne površine cca 13.170 m² u čemu su svakodnevno sudjelovali i neki, osobito vrijedni stanari, naše ustanove kao i ljudi iz probacije.

Organizirali smo dobrovoljnu radnu akciju svih djelatnika uključujući i ravnateljstvo za uređenje okoliša s tim da nam je Zrinjevac odvezao i zbrinuo zeleni otpad.

U području **Zbrinjavanja otpada** smo uveli 16 ključnih brojeva (vrsta otpada) koji se klasificiraju, nakon razvrstavanja zbrinjavaju s Ugovorenim ovlaštenim tvrtkama (sklopljeno 2 nova Ugovora), te vodimo Očevidnike na tkzv. ONTO obrascima. Uredno smo predali svu traženu dokumentaciju u HAOP i Gradski ured za okoliš.

Prisustvovali smo edukaciji o zbrinjavanju otpada na nivou Grada Zagreba, te organizirali stručno predavanje za naše zaposlenike i korisnike doma: Sve o otpadu i kako zbrinjavati i razvrstavati otpad u našoj ustanovi.

Prisustvovali smo na 3 edukacije u Udruzi „Zdravo radno mjesto“ iz područja zbrinjavanja otpada i zaštite na radu, što je zakonska obaveza zbog skupljanja bodova.

Nakon inspekcijskog pregleda Ministarstva za zaštitu okoliša i energetiku u sječnju 2018. godine na izvršenju usmenog rješenja donešenog u 2017. godini je utvrđeno da su otklonjene sve zatečene nepravilnosti iz 2017. godine.

Izvršeno je i atestiranje uređaja, strojeva, instalacija i opreme prema Zakonu o zaštiti na radu, ispitana i servisirana plinodetekcija u kotlovnici, ispitani svi postojeći sustavi prema Zakonu o zaštiti od požara, ispitane instalacije u ex prostoru prostorije kotlovnice, vođen ISGE sustav, te svaka tri do 6 mjeseci čišćenje mastolovca.

Očišćeni su ventilacijski sustavi u kotlovnici, vešeraju i kuhinji s restoranom, koji nisu godinama čišćeni a zakonska obaveza je svakih 6 mjeseci. U vešeraju obavljeno 20 popravaka na strojevima zbog dotrajalosti pojedinih dijelova.

U kuhinji kupljena 3 nova stroja. Obavljeno 16 popravaka radne opreme.

U području zaštite na radu smo :

- obavili veliki broj lječničkih pregleda , 81 radnika,
- osposobili za rad na sigurni način i početno gašenje požara, 58 osposobljavanja,
- napravili Program osposobljavanja,

U području zaštite od požara:

- preuzeli projekt vatrodjave,
- ispitati i snimili hidrantsku mrežu, predali Gradu sve potrebno za projekt vanjske i unutarnje hidrantske mreže,
- pokrenuli postupak uređenja vatrogasnih prolaza i pristupa na požarnom putu,
- opremili vatrogasne ormariće s svim što je nedostajalo i stavili plombe.

Od većih poslova koji su rađeni tokom 2018. godine su :

1. Izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju hidrantske mreže, pomoć projektantu,
2. Izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju kotlovnice, pomoć projektantu,
3. U stacionaru objekta B Sobe 125 i 126, četverosobne sobe su preuređene u trosobne , te je izvršena kompletna adaptacija kupaonica i sanitarnih čvorova.
4. U objektu B soba 410 potpuno renoviran sanitarni čvor s kupaonicom i kuhinjom, te uređena soba,
5. U objektu B soba 513 od kud je curio odvod na niži kat, prethodno obavljena snimanja termovizijskom kamerom, potpuno renoviran sanitarni čvor s kupaonicom, te u apartmanu 407 obnovljeni zidovi i stropovi od navedenog curenja,
6. U objektu A soba 206 i 308 sanirana curenja,
7. Zamjenjene 3 velike gusnate dotrajale kanalizacijske cijevi u međuprostoru iznad skloništa,
8. Zamjenjena odvodna dotrajala gusnata cijev u objektu B od sanitarnog čvora zajedničkih prostorija,
9. Izvršen preventivni popravak i sanirana trenutna curenja na krovu C objekta,
10. Sanirano curenje od podstanice C objekta do kotlovnice,
11. zamjena 2 čelične cijevi od grijanja u podstanici B objekta prema stacionaru istog objekta,
12. saniran i zamjenjen sifon u kuhinji,
13. Zamjenjena 2 glavna ventila u kotlovnici, jedan servisiran, servisirani i očišćeni plamenici na 2 kotla,
14. U podstanici CIAT (grijanje i hlađenje) zamjenjen jedan od glavnih ventila,
15. U podstanici A objekta (priprema tople vode) zamjenjen 1 izmjenjivač topline,
16. Obavljeno više strojnih odštopavanja kanalizacijskih odvoda što zbog ne pažnje korisnika odnosno zbog loših padova u postojećim odvodima kao i razornog djelovanja korijenja drveća iz okoliša,
17. Kompletna obnova dvorane (dnevnog boravka),
18. Kupljeno 92 stolice za dvoranu i urede,
19. Oličeni uredi ravnateljice i administrativne referentice,
20. Ugrađen novi videonadzor,

21. Na B objektu 2 zatvorene terase potpuno renovirane i pretvorene u 2 lijepe čitaonice,
22. Skupljanje ponuda za rekonstrukciju kotlovnice, hidrantske mreže, ponuda za novog podizvođača za obavljanje zakonski obveznih ispitivanja,
23. Kupnja novog osobnog auta,
24. Kupnja 5 novih i 2 polovna medicinska kreveta,
25. Kupnja i ugradnja dvostrukih automatskih preklopnih vrata na glavnom ulazu.

Na izvršenje kazne rada za opće dobro upućeno je četiri osobe, od kojih su tri uspješno odradile kaznu. Jednoj osobi je radi neredovitog dolaženja i nemarnog ponašanja prekinuta suradnja.

Iz sredstava za male komunalne akcije Gradske četvrti Gornji Grad Medveščak su 2 klupe s stolom, donirano u okolišu Doma, što je dodatno podiglo kvalitetu poželjnog odmora i zdravog življenja u prekrasnom ambijentu na obroncima Zagrebačke gore.

4. SOCIJALNI RAD

U službi socijalne skrbi i rada s korisnicima, na poslovima socijalnog radnika I, u skladu s Pravilnikom o sistematizaciji radnih mjesta kao i na temelju realiziranog Plana rada za 2017. godinu, u 2018. godini ostvareno je sljedeće:

A – PRIMITAK NOVIH KORISNIKA NA SMJEŠTAJ U DOM

U 2018. godini vođenje kompletne evidencije interesenata/kandidata/korisnika i rada socijalnog radnika I (u smislu vođenja dnevnika rada) ostvareno je putem programa Dogma.

Zaprimanjem novih zamolbi za smještaj, kojih je u 2018. godini izvršeno ukupno 308, od čega: I) za smještaj na stambeni dio =165 zahtjeva, za stacionar 96, a za II.stupanj njege 47 zahtjeva; II) 37 ih je realizirano u smislu da su postali korisnici ustanove, kao i redovitim kontaktiranjem (bilo neposrednim razgovorom, bilo telefonskim pozivom, ili pismenim pozivom i obraćanjem, odn. putem e-mail pošte =94) sa kandidatima koji su od ranije podnijeli molbe za smještaj, odnosno evidentiranja trenutnog stanja i statusa molbe ili pak storniranja zahtjeva za smještajem čega je u 2018. bilo za 534 umrle osobe, odn. osobe koje su odustale od Zamolbe te, u skladu s tim, vođenjem službenih zabilješki kroz Zapisnik osobe u dogmi i evidentiranjem promjena na listi čekanja, u 2018. godini obradilo se ukupno 2189 slučajeva.

Dodatno, evidencija u Dogmi kroz Listu interesenata, omogućava uvid u broj osoba koje se informativno obraćaju te na temelju dobivenih informacija i uputa o proceduri, naknadnim podnašanjem zamolbe, dio tog broja postaje kandidatima za smještaj. Do 31.12.2018. godine u navedenoj listi identificirano je 76 interesenata.

Prilikom zaprimanja novih zamolbi za smještaj ujedno započinje i njihova heteroanamnestička obrada, budući sam postupak uključuje intervju sa potencijalnim korisnikom, odnosno članovima njegove obitelji, kojim se utvrđuju njegov socio-ekonomski i zdravstveni status, te upoznavanje s pravilima i strukturnom organizacijom Doma. U slučaju potrebe, radi što kvalitetnije procjene adekvatne vrste smještaja za potencijalnog korisnika, pristupa se timskom radu, u kojem uz socijalnog radnika, svoj sud daje liječnik, te glavna sestra Doma.

Zamolbe koje su heteroanamnestički obrađene i koje su ispunile sve preduvjete za razmatranje na Komisiji za prijem i otpust korisnika, razmatraju se na Komisiji. Komisija za prijem i otpust korisnika zasjedala je 13 puta, i obradila 174 zamolbe za smještaj, od kojih je realizirano njih 53 u smislu primitka na smještaj osoba razmatranih na jednoj od navedenih komisija: na stambeni dio doma primljeno je 13 osoba, a na odjel pojačane njege i skrbi 40 osoba. O radu Komisije vodio se Zapisnik. Za zamolbe, za koje je na Komisiji odobren smještaj u Dom, utvrđena je Lista redoslijeda prijema u Dom. Kandidatu čija je zamolba razmatrana na Komisiji poslana je pismena obavijest o rezultatu komisije, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

U skladu s mogućnostima, pristupilo se prijemu korisnika na smještaj. Prijamom korisnika na smještaj sklopilo se 80 Ugovora o smještaju u Dom, na njegov stambeni ili stacionarni dio, odnosno u 2018. godini primljeno je 80 osoba na smještaj, od čega na stambeni dio Doma 31, a na stacionarni dio Doma 49 osoba.

Primitkom osobe na smještaj, od samog korisnika, i od članova njegove obitelji, uzimaju se podaci za Osobni list, i socijalna anamneza, te se popunjava druga potrebna dokumentacija, sukladno Pravilniku o vođenju evidencije. Korisnika se upućuje u Pravilnik o kućnom redu, upoznaje ga se: s novom sredinom (pokazuje mu se smještaj u kojem će živjeti, društvene prostorije), sa stanarima u Domu, sa osobljem Doma, a kroz svakodnevni individualni pristup, uvažavajući njegove mogućnosti i potrebe, pomaže mu se da se što brže i lakše prilagodi novoj sredini i uključi u domski život.

B – VOĐENJE DOKUMENTACIJE

O svakom (novom) korisniku vodi se pismena dokumentacija putem dosjea korisnika, u kojem se pored službene dokumentacije, nalaze i službene zabilješke evidentirane u Dogmi, kojima se registrira svaka promjena ili intervencija s korisnikom, bilo kroz individualni, bilo kroz grupni rad. U tom smislu, u dogmi je, kroz Aktivnosti/Grupni unos evidentirano ukupno 657 službenih zabilješki vezano za korisnike. Pored dosjea korisnika, postoji i kompjutersko vođenje evidencije korisnika, kojim se korespondira sa računovodstvom Doma, odnosno sa recepcijom Doma.

Kada je korisnik primljen na smještaj putem Rješenja Centra za socijalnu skrb, ili kada postoji preporuka Centra za smještaj u Dom, o prijemu osobe na smještaj obavještava se nadležni Centar. U 2018. godini na smještaj u dom primljeno je:

- temeljem Rješenja CSS o priznavanju prava na smještaj 4 osobe.

Daljnja suradnja naše ustanove s CZSS-ima očitovala se u sljedećim intervencijama prema CZSS-ima:

- izvješće o smrti za 4 umrla korisnika
- izvješće o prekidu smještaja za 0 korisnika
- izvješće o smještaju u dom za 4 korisnika

odnosno zahtjevima CZSS-ara prema našoj ustanovi:

- telefonski poziv upućen od strane CZSS

Do 31.12.2018. godine u domu je na smještaju boravilo 10 osoba koje su imale prioritet pri smještavanju kao roditelji, udovac/udovica poginulog/umrlog branitelja, odn. temeljem statusa hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, odn. HRVI-a iz Domovinskog rata. Također, do tog datuma u domu su boravile 22 osobe primljene u dom ranije, odn. tijekom 2018. godine temeljem Rješenja CSS o priznavanju prava na smještaj u dom, dok je tijekom 2018. godine za osobu koja je od ranije smještena u našoj ustanovi CSS Zagreb donio Rješenje kojim je djelomično lišena poslovne sposobnosti.

Za potrebe računovodstva vodila se mjesečna evidencija korisnika: novoprimljenih korisnika, odnosno evidencija o njihovim odsustvima, tj. o promjenama njihovog smještaja unutar ustanove, te evidencija umrlih korisnika, odn. korisnika koji su prekinuli smještaj u domu.

U 2018. godini evidentirano je ukupno 311 naloga, kojim se svaka promjena postojećeg stanja registrirala prema računovodstvu.

C – BORAVAK KORISNIKA U DOMU

Nakon pojačanog individualnog pristupa svakom novom korisniku, i dalje se prema potrebi njeguje individualni pristup, ali ih se postupno, sukladno njihovim interesima, potrebama i vještinama, uključuje i u manje interesne grupe, u cilju razvijanja socijalnih vještina i poželjnih međuodnosa, a sprječavanja međusobnih sukoba, koji se, ukoliko se dese, rješavaju individualnim pristupom sa svakim korisnikom posebno, te sa članovima njihovih obitelji, kao i zajedničkim radom sa korisnicima u sukobu.

Tijekom boravka u Domu moguće su i vrše se promjene i preseljenja u okviru iste, odnosno promjene ili preseljenja s jedne u drugu domsku jedinicu (preseljenje ili promjena unutar stambenog dijela, odnosno preseljenje sa stambenog na stacionarni dio, ili obrnuto), i pri tom se često mora, u pripremi korisnika za određeno preseljenje, na njega pojačano individualno i timski djelovati, kako bi se olakšao stres samog čina preseljenja (naročito u situaciji preseljenja korisnika sa stambenog na stacionarni dio).

U slučaju promjene usluge smještaja, radi se o činjenici uvođenja (rjeđe ukidanja) dodatne usluge i pomoći osoblja sa stacionara korisniku, koji se nalazi na smještaju na stambenom dijelu doma.

Navedenih promjena i preseljenja u 2018. godini je bilo ukupno 84, od čega:

- uvođenje dodatne usluge za 15 korisnika na stambenom dijelu doma,
- ukidanje dodatne usluge za 7 korisnika na stambenom dijelu doma,
- preseljenje unutar stambenog dijela doma u 16 slučajeva,
- preseljenje unutar stacionara za 9 korisnika
- preseljenje sa stacionara na stambeni u 9 slučajeva
- preseljenje sa stambenog na stacionarni dio u 22 slučaja, odn.
- za 5 korisnika evidentirana je promjena načina plaćanja
- uvođenje klima uređaja u 1 slučaju

Sa navedenom promjenom se upoznaje i obitelj korisnika, odnosno obitelj se uključuje, u smislu pozitivnog djelovanja na korisnika, kako bi prihvatio realnost i potrebu promjene.

Također, korisnicima se svakodnevno pruža pomoć, ili ih se upućuje na ostvarivanje različitih prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja.

D – PREKID UGOVORA O SMJEŠTAJU U DOM

Ugovor o smještaju u Dom može se raskinuti otkazom Ugovora, sporazumom stranaka, ne pridržavanjem ugovornih odredaba, odnosno boravak korisnika u Domu prestaje smrću korisnika.

U svim slučajevima, osim kada se radi o smrti korisnika, potrebno je pojačano, individualno i timski, djelovati na korisnika, odnosno članove njegove obitelji.

U slučaju smrti korisnika koji nema obitelj, niti obveznika uzdržavanja, Dom, tj. socijalna služba Doma, preuzima organizaciju njegovog ukopa.

U 2018. godini nije evidentiran niti jedan slučaj smrti korisnika za kojega je Dom preuzeo organizaciju ukopa.

U 2018. godini preminulo je 69 korisnika, dok je 7 korisnika raskinulo Ugovor o smještaju. Od ukupnog broja=76 na: I) stacionaru je preminulo 59 osoba, dok su 4 osobe prekinule smještaj, a na II) stambenom dijelu umrlo je 10 osoba, a 3 osobe su prekinule smještaj.

Za umrle korisnike smještene u Dom temeljem Rješenja Centra za socijalnu skrb, kao i za kandidate sa liste čekanja za koje je zamolba za smještaj stigla putem CSS, za koje je utvrđeno da su preminuli, šalju se izvješća o smrti, odnosno vrši se provjera o statusu zamolbe.

Za umrle korisnike, koji su primljeni na smještaj u dom temeljem Rješenja CSS, Centru za socijalnu skrb poslana je obavijest o smrti korisnika, kojih je u 2018. godini bilo u 3 slučaja.

U slučaju smrti korisnika šalje se brzojav sućuti obitelji umrlog korisnika, o čemu se vodi evidencija putem knjige pošte.

E- OSTALI POSLOVI

Tijekom 2018. godine redovito su se održavali sastanci Stručnog tima doma.

Intenzivna je bila suradnja sa: Centrima za socijalnu skrb; Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje vezano za ostvarivanje prava po osnovi dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnika, kao i sa Ministarstvom pravosuđa/Sektorom za probaciju za koji smo redovito slali mjesečna, odn. završna izvješća o odrađenom Radu za opće dobro osoba upućivanih od strane istog.

Naročito je nastavljena suradnja sa domovima za starije osobe u Zagrebu i šire, u smislu međusobnih susreta, druženja i gostovanja.

I u 2018. godini sudjelovali smo na nizu stručnih edukacija i predavanja, tribina.

Kao i svih godina dosad, i ove godine sudjelovali smo na IX. konferenciji socijalnih radnika s međunarodnim sudjelovanjem pod radnim nazivom: „Socijalni rad između politika i prakse“ organiziranoj u Puli.

Godinu smo započeli s daljnjom edukacijom o Alzheimerovoj bolesti prisustvovanjem naprednom tečaju Integrativne validacije organiziranom u Domu za starije osobe Medveščak, Zagreb.

Također smo sudjelovali na Hrvatskom kongresu o Alzheimerovoj bolesti s međunarodnim sudjelovanjem, CROCAD-18, organiziranom u Novigradu/Istra.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana rada socijalnog rada 2018. godine pod nazivom: „Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica“ nazočili smo Središnjem stručnom skupu na kojem je prezentirana publikacija: „Vremeplov socijalno g rada“ i uručene su nagrade HUSR-a.

U sklopu Sajma pravo doba u Zagrebu, prisustvovali smo stručnim predavanjima: „Poboljšanje suradnje s članovima obitelji korisnika domova socijalne skrbi“, Dom za starije osobe Sv. Josip te „Hagioterapijski pristup u radu sa starijim osobama“, Lana Poljak Branisavljević.

U organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatskog društva za palijativnu medicinu prisustvovali smo konferenciji s međunarodnim sudjelovanjem: „Kako omogućiti palijativnu skrb i medicinu u ustanovama socijalne skrbi“, organiziranoj u Zagrebu.

Vezano za projekt „Akcijski orijentirano istraživanje o nasilju nad starijim osobama na području sjeverne Hrvatske“, kojeg je od studenog 2017. godine do kraja listopada 2018. godine provodio CERANEO u suradnji s Pravnim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, prisustvovali smo završnoj konferenciji projekta: „Izazovi prevencije nasilja nad osobama starije životne dobi“.

Godinu smo zaključili sudjelovanjem na mini konferenciji pod nazivom: „Iskustva pružanja usluga osobama treće životne dobi-primjeri dobre prakse“ u Domu Centar, Zagreb.

Za posebne prigode i događaje u domu, uključivanje u rad radne terapije (npr. osmišljavanje maski za fašničku večer, prigoda obilježavanja 41. obljetnice rada doma...).

-RADNA TERAPIJA-

Radna terapija odnosi se na redovne tjedne aktivnosti u Domu, odnosno, različite radionice te razne kulturno-zabavne aktivnosti koje se periodično odvijaju kako u Domu tako i izvan Doma. Ove godine uvedene su neke nove aktivnosti, a značajan doprinos dala je i suradnja s Volonterskim centrom Zagreb čiji volonteri su sudjelovali u raznim aktivnostima.

Tjedne aktivnosti

- **Zbor „Ne damo se“** – Zbor „Ne damo se“ Doma Ksaver djeluje već duži niz godina, a od svibnja 2018. djeluje pod ravnanjem profesionalnog dirigenta. Probe se održavaju dva puta tjedno. Zbor jedan puta mjesečno održava svoju manifestaciju „Vesela srijeda“ na kojoj se predstavlja pjesmama i pričanjem viceva.
- **Radna terapija – kreativna grupa „Ne damo se“** – Kreativna grupa djeluje duži niz godina. Broji 15-ak članova te proizvodi cijeli niz kreativnih predmeta (igračake, ukrasni i uporabni predmeti i sl.). Grupa organizira prodaju svojih uradaka te je redovito donator udruzi Debra.
- **Radionica igranja društvenih igara** – radionica se sastoji od igranja raznih društvenih igara kao što su „Čovječe ne ljuti se“, „Memory“, „Monopoly“, karte i sl.
- **Knjižnica** – jednom tjedno otvara svoja vrata korisnicima, a u ponudi je cijeli niz domaće i strane literature
- **Likovna radionica** – slikanje vodenim bojama i pastelama na određenu temu.
- **Informatička radionica** – informatička radionica odvija se jednom tjedno sa ciljem učenja osnova rada na računalu
- **Plesna grupa** – plesna grupa postoji kako bi se korisnici rekreirali i zabavili uz poznatu glazbu te uvježbali jednostavnu koreografiju za nadolazeće nastupe na Svjetskom danu plesa i na Gerontološkom tulumu

- **Dramska grupa** – dramska grupa sastaje se jednom do dva puta tjedno te se uvježbava igrokaz za Dane scenske igre te druge nastupe.
- **Tečaj engleskog jezika** – tečaj se odvija jednom tjedno te se uče osnove engleskog jezika odnosno obnavlja dosadašnje znanje
- **Druženje uz kavu** – druženje uz kavu je uhodana aktivnost na kojoj se korisnici družu uz kavu, neformalno razgovaraju, slušaju glazbu ili razgovaraju o zadanoj temi.
- **Bingo** – bingo je igra na sreću, omiljena među korisnicima
- **Čitanje korisnicima** – čitanje korisnicima je aktivnost koja se provodi individualno, a sastoji se od čitanja knjiga korisnicima koje to zanima, a zbog lošijeg vida nisu u mogućnosti sami čitati.
- **„Jutro poezije“** – jutro poezije je aktivnost koja se provodi na odjelu za pojačanu njegu, a u kojoj je cilj približiti poeziju korisnicima te im priuštiti jedno zanimljivo prijepodno
- **Vrtlarska grupa** – sastaje se po potrebi te se bavi uzgajanjem cvijeća i uređivanjem okoliša
- **Glazbena slušaonica** – slušanje muzičkih komada
- **Stolni tenis** – korisnici igraju stolni tenis obično dva puta na tjedan
- **Boćanje i viseća kuglana** – za lijepog vremena boćanje se odvija u dvorištu doma
- **Katni sastanci** – jednom mjesečno sastajanje sa korisnicima po etažama stambenog dijela doma

Kulturno-zabavne aktivnosti u Domu u 2018. godini

- **Priredbe i koncerti:** koncert učenika Glazbene škole „Pavao Markovac“ povodom proslave Valentinova; nastup umjetničke skupine „Feniks i prijatelji“; nastup KUD-a Nikola Tesla; proslava 41. obljetnice rada Doma Ksaver uz nastup domskog zbora „Ne damo se“, recitatora, domskog muzičkog sastava i koncert Kiće Slabinca; priredbe „Vesela srijeda“ u izvedbi domske grupe „Ne damo se“; proslava Martinja uz nastup KUD-a Dubrava; božićne karaoke u domu; koncert Društvenog komornog ansambla Hrvatskog glazbenog zavoda u domu; Božićni koncert zbora Pravnog fakulteta Capella Juris u domu i svečana večera sa korisnicima; koncert zbora „Jeka“ iz Gerontološkog centra Doma za starije osobe Dubrava

- **Predavanja:** Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Češka nacionalna manjina u Hrvatskoj“; 1. interaktivna radionica – Tema: „O kvalitetnom provođenju slobodnog vremena osoba starije životne dobi“ – predavač: Ognjen Livada; Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Slovačka nacionalna manjina u RH“ – predavač: Zlatko Jevak; Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Mađarska nacionalna manjina u Hrvatskoj“ – predavač: Petar Szekeres; predavanje „Treća životna dob, radost ili tegobe“- predavači: pater Antun Cvek i dr. Mijo Nikić; predavanje korisnika Juraja Medvedovića o šumama Gorskog Kotara; Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Poljska nacionalna manjina u Hrvatskoj“ – predavač: Walentyna Lončarić; Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Ukrajinska nacionalna manjina u Hrvatskoj“ – predavač: Slavko Burda; predavanje „Terapijski psi“ u organizaciji Centra za rehabilitaciju Silver; Tribina: Hrvatske manjine, hrvatsko bogatstvo – „Bugarska nacionalna manjina u Hrvatskoj“ – predavač: Rasko Ivanov; predavanje o pravnim pitanjima u organizaciji udruge za promicanje kreativnosti GEA, u sklopu programa „Imam pravo znati“ – predavač: Đorđe Maravić; predavanje – „Duhovno razmatranje uoči Dana svih svetih“ – predavač: fra Venancije Mihaljević; putopisno predavanje „Katar, Doha“; predavanje o dijabetesu od strane medicinskih sestara; predavanje na temu: „Hrvatski Božić“ – predavač: Josip Berlek (iz Etnografskog muzeja)
- **Odlasci korisnika na izložbe i događanja:** odlazak na izložbu slika „Vlaho Bukovac 1/3 –pariško razdoblje 1877.-1893“; odlazak na izložbu „Katarina Velika – carica svih Rusa“ u Galeriju Klovićevi dvori; posjet izložbi cvijeća FloraArt, odlazak na izložbu u Atelje Ivana Meštrovića; izložba „Animalizam“ u Francuskom institutu; odlazak na kuglanje u Bowling club Zagreb; odlazak na izložbu slika iz opusa Zlatka Šulentića u galeriju samostana Svetog Franje Ksaverskog; gostovanje domskog zbora „Ne damo se“ u Udruzi umirovljenika; odlazak na izložbu „Božićne jasllice“- autorica: časna sestra Samuela; gostovanje domskog zbora „Ne damo se“ u SOS Dječjem selu Lekenik; odlazak na koncert Gabi Novak, Bisere Veletanlić, Vasila Hadžimanova, Matije Dedića u KD Vatroslav Lisinski
- **Odlasci korisnika na izlete:** izlet na Bliznec
- **Ostala događanja u Domu:** sudjelovanje u projektu „Sat psihologije u domu – program psihoedukativnih radionica“ od strane Udruge Senior; Fašnik u domu uz nastup muzičkog sastava „Oaza band“; Uskršnji sajam u domu – izložba ručnih radova korisnika; Projekt

„Bajoslovna baština“ - Kazalište pripovijedanja – pripovjedačica Jasna Held; proslave rođendana korisnika; darivanje korisnika povodom blagdana Uskrsa od strane predstavnika Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom uz nastup domskog pjevačkog zbora i recitatora; izložba slika korisnika Nikole Turka; prikaz tv emisije „Eko zona“; pjesnička večer u domu – gosti: Antun Šuljić i Maja Pintarić; dolazak ekipe iz televizijske kuće Z1 te snimanje korisnika za emisiju „Mirovinski odrezak“; dolazak volontera iz Bazilike Srca Isusova povodom akcije „72 sata bez kompromisa“; Radionica: „Trening kognitivnih vještina“ – provođenje terenskog seminara studenta psihologije iz kolegija „Kognitivni trening i rehabilitacija“ koji se provodi na diplomskom studiju Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu; dolazak Svetog Nikole u domu; Božićni sajam u domu od strane korisnica naše kreativne grupe; darivanje korisnika povodom blagdana Božića od strane predstavnika Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom; projekcija filma „Doručak kod Tiffanija, 1961.“; sudjelovanje u istraživanju „Nasilje nad starijim osobama u domovima za starije osobe Grada Zagreba“, Sudjelovanje u istraživanju „Socijalno-gerontološki model produženja radne sposobnosti u institucionalnoj skrbi starijih osoba“ Nataše Štandeker

- **Sudjelovanja korisnika izvan Doma:** sudjelovanje na Fašniku pod maskama u Domu za starije i nemoćne osobe – Kuća Sv. Franje; odlazak na manifestaciju Kreativna korizma – tema: „Uskršnja dekoracija“ u Domu za starije osobe Sveti Josip; sudjelovanje na 5. travanjским susretima „Vesna Parun“ u Domu za starije osobe Centar; sudjelovanje na manifestaciji povodom 11. Svjetskog dana plesa i Europskog dana solidarnosti među generacijama u Satiričkom kazalištu Kerempuh; sudjelovanje u 22. natjecanju u pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava; sudjelovanje na Međudomskom turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica; sudjelovanje na sajmu Pravo doba - Sajam za zrele generacije; sudjelovanje na Jarunskim susretima „Sport za sve“; natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe Sveta Ana; sudjelovanje na Europskom tjednu mobilnosti – šetnja stazom Bliznec; sudjelovanje u boćanju povodom XV. Maksimirskih jeseni u Parku Maksimir; sudjelovanje na XVI. Festivalu pjevača „50+“ u Domu za starije i nemoćne osobe Koprivnica; odlazak u crkvu sv. Franje na Kaptol, povodom obilježavanja Dana bolesnika; sudjelovanje na 15. Gerontološkom tulumu povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba; sudjelovanje na XI. Domijadi keramike u Domu za starije osobe Centar; sudjelovanje na Jesenskoj svečanosti (izbor Miss 80+) u Domu za starije osobe Maksimir; sudjelovanje na manifestaciji „Dani kruha i zahvalnosti za plodove zemlje – Kiflijada“ u Domu za starije osobe Dubrava; sudjelovanje u

natjecanju na pojedinačnom i ekipnom prvenstvu u kuglanju za osobe treće životne dobi u Bowling klubu Zagreb; sudjelovanje na tradicionalnoj radionici korisnika „Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom“ u izradi adventskog vjenčića u Domu za starije osobe Trešnjevka; sudjelovanje naše dramske grupe sa predstavom „Piknik“ na Danima scenske igre u Domu za starije osobe Medveščak; sudjelovanje na manifestaciji „Adventski bal“ u Domu za starije osobe Trnje

NAPOMENA: Sve aktivnosti su evidentirane u programu Dogma

5. RAČUNOVODSTVO I OPĆI POSLOVI

- Ažurno i kontinuirano knjigovodstveno praćenje svih poslovnih procesa u Domu,
- Pravovremena predaja izvješća i planova nadležnim institucijama,
- Praćenje pozitivne zakonske regulative,
- Aktivna primjena Zakona o fiskalnoj odgovornosti tijekom godine,
- Započeo proces ugovaranja s dobavljačima za 2019,
- Sastavljeni ugovori o radu, ugovori o djelu i ugovori s dobavljačima roba, radova i usluga male vrijednosti,
- Cjelovita priprema i organizacija održavanja sedam sjednica Upravnog vijeća
- Organizacija, potpora i obrada dokumentacije godišnjeg popisa Povjerenstva za popis dugotrajne nefinancijske imovine, sitnog inventara, robe na skladištu i u upotrebi, novčanih sredstava, potraživanja i obveza
- Obračun izdataka za zaposlene temeljio se na zakonskoj regulativi, a isplata je bila redovita,
- Vođenje evidencije plaće zaposlenika, vođenje evidencije dnevno i tjedno zaposlenika,
- Nastavljen rad u Registru javnih službenika i namještenika,
- Promjena naziva ustanove 2015.godine, iz Doma za starije i nemoćne osobe u Dom za starije osobe Ksaver,
- Usvajanje Financijskog plana, plana nabave

RADNICI

Na dan 31.12.2018. godine u Domu za starije osobe Ksaver bilo je zaposleno 87 radnika. Od toga je 75 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme, a 12 radnika zaposleno na određeno vrijeme. U 12. mjesecu 2018. godine primili smo na stručno osposobljavajuće jednu osobu na radno mjesto Socijalni radnik.

Tijekom 2018. godine 4 radnika je otišlo u mirovinu.

Tijekom 2018. godine bilo je ukupno 48 radnika na bolovanja. Od toga je 6 radnica bilo na porodiljnom/rodiljnom dopustu.

